



EVALUATION-BILAN 2016-2018

TABLE	
Contexte de la MJC/Centre Social (MJC/CS) de 2016 à juin 2018	3
Tableau de situation	3
Evaluation du projet social :	8
Ce qui fait l'objet de l'évaluation	8
La réalisation des objectifs en fonction des indicateurs et résultats (période 2016/17)	9
La pertinence des actions mises en œuvre en fonction des axes du projet social (période 2017/18)	23
Les axes du projet social référés à leur modalité de mises en œuvre dans leur approche globale, familiale, participative et en leur qualité de support d'intervention sociale concertée (période 2016/2018)	35
Synthèse de l'évaluation des actions du projet social de la MJC	36
Pourquoi certaines actions ont-elles été annulées ?	38
Des actions qui se pérennisent et évoluent	39
Qu'est ce qui entraîne l'évolution de certaines actions ?	40
Pourquoi aucune action ne s'est modifiée ?	40
L'activité du centre social au regard du territoire et de la population :	40
L'analyse sociale	41
Répartitions des quotients familiaux /commentaires	42
Répartition des situations familiales/commentaires	43
Répartition par sexes des adhérent.es et des usagers.es/commentaires	44
Répartition par tranches d'âges des adhérents et des usagers/commentaires	45
Répartition par catégories socio professionnelles des adhérents et des usagers/commentaires	47
L'analyse territoriale	48
Répartition par communes des adhérents et des usagers	48
Repartitions par quartiers de Bonneuil des adhérents et des usagers/commentaires	49
L'évaluation des moyens du projet social :	50
Le personnel permanent	51
Les moyens techniques	51
Les moyens financiers	51
Améliorer le projet social	52

LE CONTEXTE DE LA MJC/ CENTRE SOCIAL (MJC/CS) DE 2016 à JUIN 2018

L'évaluation du centre social sur cette période ne peut être comprise que rapportée au contexte général de la MJC Christiane Faure:

- Un phénomène de violence extérieure impactant sur les activités du projet social et sur la dynamique de groupe,
- Des changements dans le personnel permanent,
- La difficulté de mettre en œuvre une participation globale des usagers,
- Une discontinuité dans l'échéancier du retro-planning du diagnostic social,
- Une situation financière fragilisée par une gestion administrative et financière opaque.

Les évènements qui ont affecté le projet social de la MJC/CS sont listés chronologiquement, dans le tableau ci-dessous, et particulièrement dans leur impact sur le retro-planning du ré-agrément de la structure.

DATES	EVENEMENTS	ECHEANCIER DU PROJET SOCIAL	REALISATIONS
MAI 2016	Démission de la structure d'un animateur permanent en formation professionnelle	Période d'agrément Centre social	La formation professionnelle de niveau I dispensée sur une période de deux ans par la FRMJCIDF et l'université UPEC Fontainebleau-Sénart a pour objet de former des cadres de l'éducation populaire, elle contribue à qualifier, entre autre, les salariées des structures et d'engager une dynamique de tutorat dans les équipes et les lieux de stage contributive à l'évolution du projet associatif. Cet engagement du salarié a pris fin lors de la seconde année de formation.

SEPTEMBRE 2016	Plainte de l'Animatrice Collective Famille contre deux individus pour insultes et dégradations par tags au sein de la MJC/CS	Période d'agrément Centre Social	
DE SEPTEMBRE 2016 A JANVIER 2017	Occupation systématique du hall d'entrée et de la salle d'accueil de la MJC/CS Centre Social par un groupe d'individus Deux ruptures conventionnelles sont signées pour deux animateurs permanents. La MJC/CS souffre d'une désaffection notable de ses adhérents et une perte de fréquentations de ses usagers	Période d'agrément Centre Social	
JANVIER 2017	Altercation du troisième animateur permanent avec un groupe de six individus entraînant coups et blessures et dégâts sur le véhicule de l'animateur. Départ de l'animateur pour une autre structure.	Période d'agrément Centre Social	Droit de retrait exercé par l'équipe du Centre Social. Le gestionnaire de l'équipement fait une demande à la Mairie et au bailleur social d'aménagement des locaux afin d'en assurer à la fois l'accessibilité et la sécurité, La MJC/CS propose la mise en place d'un protocole de sécurité évolutif et concerté avec suivi trimestriel, la rencontre avec d'autres professionnels afin d'échanger sur des situations similaires, d'engager un travail sur la prévention des risques psychosociaux, d'engager une réflexion sur l'aménagement et la gestion du hall, de mettre en place un

			séminaire salariés/Bénévoles pour une réflexion sur la reprise de confiance et la motivation.
JUIN 2017	La MJC/CS accuse une désaffection importante suite aux divers épisodes de violence.	Période de re-agrement Proposition d'un échéancier pour conduire le processus. Juin 2017 Evaluation des actions et bilan du projet, retour sur les deux années, validation du processus d'évaluation, participations des habitants, étapes de réalisation du nouveau projet	Une partie de la démarche est proposée lors de la réunion restreinte et précipitée du comité de pilotage, il s'agit de l'évaluation et du bilan pour la période 2016 à juin 2017.
DE JUILLET A OCTOBRE 2017	Le directeur fédéral prolonge son arrêt maladie par une démission professionnelle.	Juillet 2017 Evaluation et révision du diagnostic, Juillet Aout 2017 écriture du nouveau projet, Septembre 2017 Comité de pilotage présentation du Projet, validation du processus de réalisation, présentation du projet aux habitants et partenaires, Octobre 2017 remise du projet finalisé auprès de la CAF Janvier 2018 Lancement et mise en œuvre après validation de la CAF	Echéancier et démarche non réalisé,
DE SEPTEMBRE A DECEMBRE 2017	Arrivée d'une directrice fédérale précédemment en poste de direction sur la structure de 2012 à 2014. En décembre la directrice démissionne de	Proposition d'un nouvel échéancier Octobre 2017 / Décembre 2017 : Evaluation et bilan du	Echéancier et démarche non réalisé, Le CA de la MJC/CS alerte la fédération des MJC en IDF

	son poste de directrice à la MJC/CS de Bonneuil et de son employeur fédéral. Le constat d'une gestion financière et administrative critique est posé depuis le départ de l'ancien directeur. La pérennité de la structure est fortement questionnée.	diagnostic 1^{er} Comité de pilotage = mi-décembre 2017 (semaine du 18 décembre) = Organisation d'un comité de pilotage Décembre 2017 / Février 2018 : Réactualisation du diagnostic / rencontres avec les nouveaux habitants / Récolte des données froides et chaudes sur le territoire Début mars 2018 : 2^{ème} comité de pilotage = présentation du diagnostic réactualisé Mars 2018 / Avril 2018 : Travail autour des nouveaux axes de projets et adaptation des actions qui en découlent Début Mai 2018 : 2^{ème} comité de pilotage : Mai 2018 : Rédaction finale du projet social Mai / Juin 2018 : Présentation publique du nouveau projet social lors de l'Assemblée Générale de l'association.	sur l'état de la gestion de la structure par l'ancien directeur et porte sa plainte auprès de la Direction et de la Présidence des MJC en Ile de France. Il est constaté un non paiement des charges sociales 36 000 euros depuis 2016, 25 000 euros de factures impayées, des crédits baux de sociétés d'imprimante pour 34 000 euros, une gestion opaque des comptes bancaires de l'association, La plainte s'accompagne d'un abus de délégation et du non respect du contrat de mission d'un directeur de MJC, qui plus est, lorsque la structure est agréée Centre Social.
DECEMBRE A FEVRIER 2018	La structure se retrouve sans direction durant cette période.	Perte de l'agrément Centre Social dans sa période de ré-agrément	La MJC /CS est maintenue à flot par l'engagement des bénévoles, de sa présidente et de l'équipe de permanent : une Animatrice Collective Famille et une secrétaire aide comptable et accueil.

FEVRIER 2018	Arrivée d'un directeur fédéral	Le processus de ré-agrément est réenclenché, Mise en place d'un nouvel échancier : Avril /mai 2018 : bilan évaluation du projet social élus associatifs/adhérents et usagers /Professionnel du champ, collectage des données froides et chaudes : CAF, Fabrique Urbaine PNRU et habitants 12 mai : Assemblée Générale de la MJC /CS recueil des Groupes de parole thématique, 15 Mai : réunion du 1^{er} comité de pilotage présentation de l'évaluation bilan et présentation du processus de diagnostic 13 juin : restitution publique avec les habitants du quartier ; donnée froide sur le PNRU, mise en perspective et dynamique avec le diagnostic et le nouveau projet social, Juillet /septembre : rédaction du diagnostic et axes du projet social validation des instances 3 octobre : restitution publique avec les habitants du quartier et les apports intégrés du 13 juin 16 octobre : réunion du 2^{ème} comité de pilotage, juin-novembre plan d'action du projet, Décembre 2018 remise du projet social à la CAF	Echéancier et démarche en cours de réalisation
---------------------	--------------------------------	--	--

1. L'EVALUATION DU PROJET SOCIAL

Avant tout il est nécessaire de rappeler que l'évaluation est une procédure permanente qui doit être une composante du projet social. En aucun cas elle ne peut se résumer :

- A un passage obligé dont on se préoccupe uniquement peu de temps avant l'échéance du projet,
- A des avis qui ne seraient pas croisés avec des constats ou des opinions collectés indépendamment de l'évaluation elle-même pour éviter les réponses implicites ou suscitées,
- A une approche subjective liée à la différence d'interprétation des objectifs par des personnes n'ayant pas contribué à leur définition.

Ce qui fait l'objet de l'évaluation

Sur quoi porte l'évaluation projet social ? La réponse réside dans quelques évidences auxquelles il faut se soumettre, afin de ne pas délayer cette partie importante du travail et donner une image la plus objective de la réalité en partage. Voici les points principaux sur lesquels porte l'évaluation :

- La réalisation des objectifs en fonction des indicateurs et résultats (période 2016 à 2017, rédacteur S. Leberre ex Directeur),
- La pertinence des actions mises en œuvre en fonction des axes du projet social (période de 2017 à 2018),
- Les axes du projet social référés à leur modalité de mises en œuvre dans leur approche participative, globale et partagée ainsi qu'en leur qualité de supports d'intervention sociale concertée. (Période de 2016 à 2018),
- La synthèse de l'évaluation des actions du projet social,
- L'activité de la MJC/CS centre social au regard du territoire et de la population,
- L'évaluation des moyens du centre social.

L'ensemble de l'évaluation n'aurait pu se faire sans la contribution des usagers du centre social, de l'équipe de permanent Lilia MALKI Secrétariat- accueil et aide-comptable, Géraldine Perard Animatrice Collective Famille, Suzanne Laborde Présidente de l'association MJC/CS Christiane Faure et Sabrina Akkou stagiaire universitaire en formation continue.

⇒ La réalisation des objectifs en fonction des indicateurs et résultats (période 2016 à 2017 (rédacteur S.LEBERRE ex directeur)

AXE I : ACTION COLLECTIVE FAMILLES				
OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS	RESULTATS ATTENDUS	RESULTATS OBTENUS
Renforcer les actions intergénérationnelles, et l'accompagnement des familles	- Sorties collectives de découverte - Vacances des Familles - Accueil Parent/Enfants - Petits déj' culturels - Le Biotager - Les débats-Thés - Les expos - Ateliers cuisine	- Taux de fréquentation - diversité générationnelle - Retours exprimés par les parents - Retours des partenaires - implication des habitants - évolution des comportements	Une plus grande mixité dans les moments de vie du quartier Développement des actions intergénérationnelles autour de la transmission de savoirs et de compétences Implication globale des habitants ds la dynamique locale	En 2016, forte mixité, avec une belle présence de jeunes sur la structure, au quotidien, côtoyant les ateliers adultes, favorisant les échanges d'apprentissages Participation accrue des habitants dans les instances internes, notamment les commissions « Vie de la maison », renouvellement du CA en 2017, avec des membres en adéquation avec la réalité « vécue » de l'association Des évènements de violence et d'agression sont venus impacter cette dynamique en 2017, mettant à mal les motivations de l'équipe et laissant certains bénévoles désemparés par la situation.
Accompagner et soutenir la parentalité	- Café des parents - Parentalité et actions de prévention (enfance, jeunes, collégiens)	- Qualité des actions - Taux de fréquentation - Retours exprimés par les parents - Retours des partenaires	Identification du lieu Ressources autour de la parentalité	Une dynamique s'est lancée en 2016, avec 5 RDV autour de la parentalité, avec des intervenants thématiques, puis la demande étant plus affirmée par les parents, qui avaient alors identifié cette fonction au sein de la MJC CS, un café des parents a été proposé, à raison d'un par mois, avec le concours d'une psychologue spécialisée sur les questions d'éducation, avec un groupe d'une dizaine de mamans assidues .

Accompagner la Jeunesse dans une démarche éducative	- Accueil Jeunes, relations avec le service Jeunesse - Accompagnement de projets collectifs et citoyens (Collectif jeunes) - Suivis individualisés - Séjours et activités à dominante éducative	- Taux de fréquentation - Retours exprimés par les jeunes - Retours des partenaires - dvpmt d'actions partenariales - implication des jeunes	Emergence de jeunes citoyens, impliqués au local, conscient des enjeux de société, prêts à s'investir pour le collectif	En 2016, une trentaine de jeunes se sont investis dans des projets ponctuels, des actions de convivialité, l'organisation d'évènements, mais aussi des actions de prévention, des débats ... Les épisodes de violences fin 2016 début 2017 ont contribué à dissiper cette énergie qui reste à ce jour à reconstruire
Développer l'action socioculturelle	- Danse (orientale, Hip Hop) - Concerts et spectacles de proximité - Rencontres musicales / Chant / Chorale de quartier - Organisation d'évènements culturels - Ouverture culturelle (Culture du Cœur)	- Taux de fréquentation - diversité générationnelle - Retours exprimés par les habitants - Retours des partenaires - Capacité de production artistique - implication des habitants	Identification de l'action comme une plus-value sociale sur le territoire : l'ouverture culturelle pour tous	Plusieurs tentatives ont été tentées de proposer des actions culturelles de proximité aux Bonneuillois. D'un côté, les pratiques artistiques pour les jeunes fonctionnent relativement bien. Pour l'offre tous public, il en est autrement, puisque les concerts et spectacles ont accueillis peu de personnes, les ateliers chant et chorale, pourtant plébiscités, n'ont pas eu d'écho. Par contre, les sorties culturelles à l'extérieur sont quant à elles prisées par les adultes

BILAN GLOBAL DE L'ACTION - AXE I : ACTION COLLECTIVE FAMILLES

Au-delà du suivi des actions qui globalement ont eu une portée concrète sur les organisations et les habitants, il convient d'évoquer les épisodes difficiles traversés par la MJC Centre social, fin 2016, début 2017.

En conséquence directe de la rénovation urbaine, un déplacement de nuisance s'est opéré sur le quartier, avec la destruction des tours du quartier République

La délinquance de droit commun et les trafics divers se sont donc déplacés à la périphérie proche de la MJC, altérant de fait l'accessibilité, et la perception du lieu par les habitants.

Ainsi, la réalité de l'action de la MJC, qui se veut positive, bienveillante et socialement constructive a été mise à mal par des violences caractérisées, des vols et dégradations, des insultes et menaces aux personnels et bénévoles, pour aboutir en janvier 2017, à une agression violente d'un animateur par un groupe de jeunes mineurs.

Ce climat a eu un impact direct sur la vie de la Maison, qui de fait est entrée en concurrence de territoire avec d'autres enjeux nouveaux.

Une chute de la fréquentation a été observée sur cette période, malgré un maintien du nombre d'adhérents. Cette fréquentation tend heureusement à s'inverser depuis mars 2017, mais une chute de la dynamique a ralenti l'énergie collective développée depuis 2015.

Pour la suite, il convient de redynamiser l'action, et prioriser le retour des jeunes collégiens et lycéens, qui avaient fuit alors. De même, il sera nécessaire de développer des actions de prévention de la délinquance à travers les prismes éducatifs et culturels, l'émergence d'un réseau fort de partenaires en lien avec cette jeunesse, et d'ouvrir à une reconnaissance de la structure.

Concernant l'approche culturelle, le projet s'appuyait sur les paroles d'habitants et des constats de manque. Au fil des actions menées et des expérimentations, il s'avère que les habitudes et les pratiques culturelles régulières sont davantage carencées que le constat établi en 2015. En effet, les pratiques sont peu nombreuses, et l'offre semble bien répondre à une frange de la population (+de 50 ans) mais s'élargit difficilement aux autres catégories. Il convient donc d'encourager une évolution, en y associant les services de la ville et d'autres acteurs locaux si possible.

L'action Parentalité, attendue et souhaitée par des parents a reçu un bon écho, et a eu des effets réels sur la posture parentale, et la réflexion éducative.

L'évolution des actions semble se diriger vers des offres plus thématiques et variées, répondant au plus près des interrogations et préoccupations des parents et des enfants, en adéquation avec le rythme des familles au fil de l'année (rentrée, examens, puberté, vacances, addictions, réseaux sociaux, jeux en famille, réseaux sociaux, endoctrinement, ...)

AXE II : La place du nouveau projet social dans la vie locale				
OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS	RESULTATS ATTENDUS	RESULTATS OBTENUS
Intégrer le Projet Social Partagé dans la vie locale	- Développer des actions de la MJC vis à vis du diagnostic social partagé		Appropriation du projet, au-delà des instances associatives	- En 2016 des commissions multiples ont été proposées (vie de la maison, culture, jeunesse, évènements, finances) - des administrateurs très présents sur ces commissions, ce qui a provoqué un effet « confiscatoire » pour des habitants lambdas - lors de chaque manifestation, sortie, activités, les usagers sont très impliqués, chacun à sa mesure, en fonction de ses possibilités, - une bonne trentaine de bénévoles réguliers qui contribuent à la vie de la maison. - De nouvelles personnes s'investissent dans le processus - Un renouvellement du CA
Positionner la MJC auprès des partenaires dans une logique d'Education Populaire	- Communiquer, transmettre, défendre les valeurs d'éducation Populaire	- implication des habitants - Suivi des commissions - Assiduité, Participation des habitants - Renouvellement des instances - retours des partenaires	Affirmation des valeurs d'éducation populaire, comme une alternative aux logiques consuméristes et individuelles	Education populaire : - tous les ateliers ont pu prendre part à des réflexions sur le sens de l'action menée, - les animateurs ont eu accès à des formations, les compétences ont également évoluées quant à cette question, par le biais de rencontre avec d'autres structures, d'échanges professionnels, d'analyse de pratiques.
Favoriser l'appropriation de la mise en œuvre du projet social par les habitants	- Commission de suivi du projet Social - Commissions thématiques - Participation à la mise en œuvre d'actions conviviales		Dynamisation de la participation citoyenne, et de l'implication des habitants	A l'externe, la MJC CS affirme ses valeurs auprès des partenaires, et les traduit dans des savoirs faire, et des savoirs être : sans cesse se renouveler, chercher le partenariat, solliciter des moyens de mise en œuvre, chercher l'implication locale, proposer des formations communes, mutualiser et valoriser, ... Meilleure gestion des situations complexes avec un socle commun de référence - de nouvelles forces vives d'habitants, de nouvelles familles, de nouvelles sollicitations de partenariat, s'appuyant sur la reconnaissance de ces valeurs. D'autres se sont également éloignés, se trouvant en inadéquation avec nos lignes de forces

Renforcer le partenariat avec la ville	- Sportez-vous bien - Conseil Citoyen - Relais institutionnel - Participation aux évènements du territoire (Fête de Bonneuil, Forum, Festival de l'OH, Carnaval, ...) - Actions partenariales avec les structures multigénérationnelles (Foyer, PMI, Services enfance, Jeunesse, ...)	- Suivi des rencontres, commissions, évènements - Retours des partenaires - Participation aux instances	Maintenir et renforcer le lien de coopération autour du Projet, clairement défini dans une complémentarité locale	- la ville a souhaité que la MJC accompagne le Conseil Citoyen du quartier Fabien. - le carnaval de la ville s'est co-organisé entre la ville et l'association, porteuse d'un festival de rue, dans une logique de mutualisation et d'échange de compétences. Participation aux évènements de la ville, notamment le forum de l'emploi, la journée des solidarités, le forum des associations, ... - Partenariat avec les services parfois difficile à mettre en œuvre, par - une compréhension progressive de nos missions, en étant vigilant à ce que cela ne soit pas vécu comme une concurrence. - Avec le CCAS, partenariat mis en place sur 2017, avec des temps communs en direction des familles et des jeunes mamans, ainsi que sur l'orientation de personnes vers les services, au regard de leur situation personnelle. - également avec d'autres acteurs sociaux (éducateurs, Maison des solidarités, secours populaire, planning familial, PMI ...) en fonction des situations rencontrées. Des liens institués se sont tissés également avec les lycées professionnels du secteur, notamment avec l'accueil fréquent de stagiaires. Les liens avec la Maison de la Réussite sont plus difficiles liens avec le foyer Louise Voelckel encore insuffisants et ponctuels. Globalement, la MJC Centre Social est identifiée sur le territoire, par la majorité des acteurs. Les liens de partenariat restent à développer, notamment en direction des acteurs de la jeunesse (service Jeunesse, collège, lycées), des anciens et de l'action sociale.
--	---	---	--	---

Renforcer la Communication auprès des habitants	- Journal d'Habitants - Développer une communication efficace	Participation des habitants, comité de rédaction, régularité des contributions	Atteindre une meilleure lisibilité des actions Libérer l'expression citoyenne constructive	- Difficulté à développer de nouveaux outils, faute de moyens proportionnés et de compétences internes. - Accent mis sur la conception d'une plaquette annuelle apportant une identité visuelle, et clarifiant la visibilité des actions et des valeurs. - mise en œuvre d'envois systématiques par SMS des informations liées à l'actualité associative, - création d'une page Facebook mise à jour régulièrement. - la mise en place par la ville de panneaux lumineux, a sensiblement aidé la communication. Le journal d'habitants n'a pas été mis en place, faute de participants, et de financements.
---	--	--	--	--

BILAN GLOBAL DE L'ACTION - AXE II : La place du nouveau projet social dans la vie locale

Dans la période de préfiguration, cet axe a été très largement emprunté, puisqu'il s'agissait d'impliquer l'ensemble des acteurs dans la mise en œuvre sur le territoire, tout en légitimant les actions et les partenariats.

La principale préoccupation dans le fonctionnement de la MJC CS, a été d'impliquer les habitants non seulement dans la mise en œuvre des actions, mais aussi dans le processus d'identification des besoins, ainsi que dans les choix de la structure.

En 2016 des commissions multiples ont été proposées (vie de la maison, culture, jeunesse, événements, finances) qui ont dans un premier temps mobilisé le public. Puis, la forte sollicitation et mobilisation individuelle et collective a rapidement épuisé les forces vives qui ont petit à petit abandonné ces instances. Egalement, on a observé que les administrateurs étaient très présents sur ces commissions, ce qui a provoqué un effet « confiscatoire » pour des habitants lambda.

Au-delà de ces commissions, lors de chaque manifestation, sortie, activités, les usagers sont très largement invités à s'impliquer, chacun à sa mesure, en fonction de ses possibilités, et nous ne comptons pas moins d'une bonne trentaine de bénévoles réguliers qui contribuent à la vie de la maison.

De plus, le fait d'avoir identifié un Projet, répondant à des besoins collectifs, a eu pour effet de mobiliser de nouvelles personnes plus avant, puisque lors de la dernière assemblée générale, pas moins de 7 habitants ont rejoint le conseil d'administration. Pour le Projet à venir, il est pressenti de renouveler une seule commission (« Vie de la Maison »), ainsi qu'un « Conseil du Projet », ouvert à tous, mais destiné à évaluer en temps réel le Projet social, chaque trimestre.

Une détermination permanente est active, vers l'affirmation des valeurs d'Education Populaire, et qui se retrouve dans la plupart des actions menées.

D'une part, en interne, tous les ateliers ont pu prendre part à des réflexions sur le sens de l'action menée, les animateurs ont eu accès à des formations, les compétences ont également évoluées quant à cette question, par le biais de rencontre avec d'autres structures, d'échanges professionnels, d'analyse de pratiques.

A l'externe, la MJC CS affirme ses valeurs auprès des partenaires, et les traduit dans des savoirs faire, et des savoirs être : sans cesse se renouveler, chercher le partenariat, solliciter des moyens de mise en œuvre, chercher l'implication locale, proposer des formations communes, mutualiser et valoriser, ... L'affirmation de ces valeurs, comme un socle non négociable nous a permis également de gérer des situations problèmes avec plus d'assurance, même si le renforcement est encore nécessaire.

Ces valeurs ont apporté également de nouvelles forces vives d'habitants, de nouvelles familles, de nouvelles sollicitations de partenariat. D'autres se sont également éloignés, se trouvant en inadéquation avec nos lignes de forces.

Le lien institutionnel est parfois difficile à identifier et à saisir. Néanmoins, il y a des faisceaux apparents qui permettent d'en témoigner, voire de l'évaluer. Concrètement, parce qu'installée sur la ville depuis plus de 53 ans, parce que la MJC s'est impliquée de longue date dans la vie des quartiers, et parce que la dynamique de Projet Social l'engage depuis deux ans dans le développement local, la ville reconnaît clairement l'association comme un acteur majeur du territoire. Les missions sont connues et reconnues, ainsi que les savoir-faire et la volonté d'œuvrer.

C'est sur ces considérations que la ville a souhaité que la MJC accompagne le Conseil Citoyen du quartier Fabien.

C'est également sur ces bases qu'en 2017, le carnaval de la ville s'est co-organisé entre la ville et l'association, porteuse d'un festival de rue, dans une logique de mutualisation et d'échange de compétences.

La MJC CS a également participé aux événements de la ville, notamment le forum de l'emploi, la journée des solidarités, le forum des associations, ...

BILAN GLOBAL DE L'ACTION - AXE II : La place du nouveau projet social dans la vie locale *(suite)*

En revanche, le partenariat avec les services eux-mêmes est plus difficile à mettre en œuvre, parce que l'habitude historique locale va plutôt dans l'autre sens, les services sollicitant les associations.

Sur les deux années de préfigurations, ce sont donc les bases du partenariat qui ont donc été posées, tout d'abord en amenant une compréhension progressive de nos missions, en étant vigilant à ce que cela ne soit pas vécu comme une concurrence. Il en a été ainsi dès le début de la démarche avec le service jeunesse et le CCAS. Il a fallu donc prendre le temps pédagogique d'explicitation de la démarche avant d'envisager un partenariat.

Avec le CCAS, le partenariat s'est mis en place sur 2017, avec des temps communs en direction des familles et des jeunes mamans, ainsi que sur l'orientation de personnes vers les services, au regard de leur situation personnelle.

Ces relais ont également eu lieu avec d'autres acteurs sociaux (éducateurs, Maison des solidarités, secours populaire, planning familial, PMI ...) en fonction des situations rencontrées.

Des liens institués existent également avec les lycées professionnels du secteur, notamment avec l'accueil fréquent de stagiaires.

Les liens avec la Maison de la Réussite sont plus difficiles en raison de différentes raisons : multiples directions en deux ans, changement également d' élu à la Jeunesse, et plusieurs sollicitations des membres de l'équipe n'ayant pas abouti.

Ce partenariat semble cependant essentiel à concrétiser rapidement au regard des problématiques jeunesse identifiées et qui impacteront inmanquablement le futur projet social.

Egalement à développer, les liens avec le foyer Louise Voelckel, qui est encore insuffisant et ponctuel.

Globalement, la MJC Centre Social est identifiée sur le territoire, par la majorité des acteurs. Les liens de partenariat restent à développer, notamment en direction des acteurs de la jeunesse (service Jeunesse, collège, lycées), des anciens et de l'action sociale.

Sur les différents aspects de communication, il a été complexe de développer de nouveaux outils, faute de moyens proportionnés, et faute de compétences internes. L'accent a cependant été mis sur la conception d'une plaquette annuelle, explicitant l'offre de la MJC CS, apportant une identité visuelle, et clarifiant la visibilité des actions et des valeurs.

Un effort a également été fait sur le plan des réseaux sociaux avec la mise en œuvre d'envois systématiques par SMS en 2017, des informations liées à l'actualité associative, mais également par la création d'une page Facebook mise à jour régulièrement.

Sur des perspectives d'avenir, il faudra penser à utiliser les vecteurs de communication utilisés par les jeunes, à former les habitants à ces nouveaux modes d'information, et à renforcer la qualité et la régularité des informations données.

Egalement, la mise en place par la ville de panneaux lumineux, avec un accès aux associations a sensiblement aidé la communication.

Le journal d'habitants, malgré une sollicitation effective, n'a pas été mis en place, faute de participants, et également parce que les financements sollicités auprès des partenaires régionaux notamment, n'ont pas été accordés.

AXE III : Le lien social et la socialisation				
OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS	RESULTATS ATTENDUS	RESULTATS OBTENUS
Lutter contre l'isolement des personnes	- Mise en place et développement d'ateliers, d'activités, de services - Ateliers de socialisation / langue Française - Soutien administratif - Bricolage, Ateliers du quotidien - Ouverture culturelle (Culture du Cœur) - Vacances des Familles - Accueil Parent/Enfants - Petits déj' culturels - Réseau d'Echanges réciproques de savoirs	- Taux de fréquentation - diversité générationnelle - Retours exprimés par les habitants - Retours des partenaires - Vecteur « Convivialité » - dynamisation des échanges	Développement d'une dynamique collective autour d'un lieu identifié comme un remède à l'isolement. Appropriation des temps et des lieux par les habitants Développement des liens et relations de coopération entre habitants	- Renforcement des ateliers - une « explosion » de l'activité couture vers un deuxième créneau - une fréquentation hebdomadaire de 171 participations (CR activités 2016, + 15%) - atelier Français/socialisation en croissance positive, les deux cours étant complets en 2017. Evolution vers une ouverture supplémentaire en soirée. - Responsabilisation des adhérents sur la gestion des ateliers - des adhérents ont organisé des soirées, des sorties, des réunions, à leur initiative. - L'organisation de séjours Familles a permis de mettre les adhérents en situation de coopération lors de la préparation de leurs vacances, de la recherche de financement. Cette dynamique de co-construction renforce les liens, et contribue à l'émancipation, à l'autonomie des personnes.

Favoriser la socialisation par le sport	- Dynamique « Bien-Être » - Sophrologie/Yoga - Prévention/Information Santé - Sportez-vous bien - Equitation Enfants/jeunes	- Taux de fréquentation - diversité générationnelle - Retours exprimés par les habitants - Retours des partenaires - évolution des comportements	Démocratisation de la notion de « Bien-être » Evolution des comportements vers « un esprit sain dans un corps sain » Prise en compte des problématiques de santé dans la définition des projets	- des ateliers autour de soins à partir de produits sains, ont évolués vers une pratique régulière de la marche matinale - mise en place d'un atelier « stretching », tous les lundis matins. - rentrée 2017 : mise en place d'un atelier diététique, afin de faire le lien entre l'activité physique, l'alimentation, et le bien-être. - l'activité « sophrologie » a, quant à elle, accusé un net recul de fréquentation Des actions ponctuelles ont été menées, pour accompagner la découverte d'activités ouvertes à tous : initiation à l'Aïkido, Yoga, marche nordique, accueillies avec enthousiasme, dans le souhait exprimé de reconduction. - Fin de l'équitation en juin 2016, suite à la fermeture du centre équestre partenaire, - Une initiation à la voile a été proposée, en partenariat avec l'école de voile départementale de Créteil.
--	---	--	--	--

BILAN GLOBAL DE L'ACTION - AXE III : Le lien social et la socialisation

Les ateliers proposés se sont globalement renforcés, avec une « explosion » de l'activité couture qui nécessite en 2017, un deuxième créneau, ainsi qu'une ouverture libre le vendredi.

L'année 2016 affiche une fréquentation hebdomadaire de 171 participations (CR activités 2016).

L'atelier Français/socialisation observe une croissance positive, les deux cours étant complets en 2017. Il est susceptible d'évoluer vers une ouverture supplémentaire en soirée. Cet atelier permet également d'accompagner les adhérents vers d'autres activités, vers l'accueil de la MJC, ou encore de découvrir les partenaires.

Les ateliers et activités développent chacun une dynamique qui leur est propre, et fidélisent les participants.

Chaque activité dispose d'une base matérielle et d'une organisation que les adhérents doivent gérer, en lien avec les animateurs.

En fonction des besoins exprimés, des adhérents ont organisé des soirées, des sorties, des réunions, à leur initiative. Un système de clés leur permet d'utiliser l'appartement du quartier Fabien, sur la base d'un fonctionnement prédéfini.

L'organisation de séjours Familles permet également de mettre les adhérents en situation de coopération lors de la préparation de leurs vacances, de la recherche de financement. Cette dynamique de co-construction renforce les liens, et contribue à l'émancipation, à l'autonomie des personnes.

Ainsi, la MJC part du principe que la MJC CS est avant tout la maison des habitants, qui peuvent en disposer, dans le respect des règles de fonctionnement, de ses missions et des valeurs.

La dynamique « Bien-Être », déjà initiée en 2015, sur des temps ponctuels, a connu une envolée significative sur 2016 et 2017.

Fréquentés majoritairement par des femmes, et encouragés par une bénévole du quartier, des ateliers autour de soins à partir de produits sains, ont évolués vers une pratique régulière de la marche matinale avec un groupe d'une dizaine de mamans, ainsi qu'à la mise en place d'un atelier « stretching », tous les lundis matins.

Cette évolution verra apparaître à la rentrée 2017, un atelier diététique, lié à ces activités, afin de faire le lien entre l'activité physique, l'alimentation, et le bien-être. Parallèlement, l'activité « sophrologie » a, quant à elle, accusé un net recul de fréquentation, ne répondant vraisemblablement plus à un besoin exprimé il y a maintenant 5 ans, par des adhérents fréquentant moins l'association aujourd'hui.

Des actions ponctuelles ont été menées, pour accompagner la découverte d'activités ouvertes à tous : initiation à l'Aïkido, Yoga, marche nordique. A chaque fois, ces temps d'initiation furent accueillis avec enthousiasme, dans le souhait exprimé de reconduction.

L'équitation à destination des enfants et des jeunes s'est achevée en juin 2016, suite à la fermeture du centre équestre partenaire, sans solutions de reconduction aux mêmes conditions tarifaires, favorisant l'accessibilité. Une initiation à la voile a été proposée, en partenariat avec l'école de voile départementale de Créteil. Le nombre d'inscrits étant insuffisant, il n'a pas été possible de maintenir cette proposition. Le lien social et la socialisation restent les points prioritaires des actions de la MJC CS, et traversent l'ensemble des actions de l'association. C'est en affirmant la participation et l'échange entre les adhérents, avec le soutien des animateurs, que la complémentarité des individualités prend tout son sens, et ce fut largement observé lors des événements collectifs organisés, des temps de partage et de débat, mais aussi dans les accompagnements plus individuels, ou dans l'intimité des familles, lors des séjours de vacances.

Cette ligne sera donc présente dans une forme de continuité, et un point d'accent sera sans doute mis, sous couvert du diagnostic à venir, sur la qualité de vie en général, et l'alimentation et le sport en particulier, eut égard aux pratiques alimentaires du quotidien notamment, et à une sédentarisation en progression.

AXE IV : PLACE DES HABITANTS				
OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS	RESULTATS ATTENDUS	RESULTATS OBTENUS
Formation des bénévoles	- Accompagner les administrateurs dans une logique formative - Participation des bénévoles dans les instances locales - Mise en place d'expos régulières et débats sur le fait associatif, l'engagement, ...	- Assiduité, Participation - Renouvellement des instances - retours des partenaires - taux de fréquentation - participation à la mise en œuvre	Dynamisation de la vie associative	- Renouvellement du CA pour moitié, avec la candidature de nouveaux habitants, issus des actions mis en place sur les trois dernières années. - Implication des bénévoles dans la définition des programmes et agendas - Engagement de bénévoles dans la représentation fédérale des MJC, ainsi que dans la vie de l'union départementale des MJC - Participation active en qualité de représentant de la MJC au Conseil citoyen - Participation aux formations du Département à destination des bénévoles (Proj'Aides) Mise en place d'une exposition « Savoir dire non à la Haine »
Favoriser la démocratie interne (<i>Accompagner la gouvernance associative</i>)	- Commissions thématiques	- Assiduité, Participation - Qualité des échanges - Renouvellement des instances	Ouverture et Renouvellement des instances, Implication de toutes les générations Renforcement des actions par l'apport des compétences d'habitants	- Création de commissions (vie de la maison, culture, jeunesse, évènements, finances), bien accueillies par les adhérents. - ces commissions ont permis d'imaginer et d'accompagner une évolution des aménagements de la structure, ainsi que de poser des problématiques d'organisation, de soumettre les horaires d'ouverture à l'épreuve des usagers, ...cette organisation a rajouté une charge sensible sur le calendrier des gens - un épuisement au bout de six mois d'usage, a conduit à une réduction des fréquences, pour aller vers un fonctionnement à la rentrée 2017 autour de deux temps : une commission « Vie de la Maison », et un conseil du Projet, trimestriel.

Encourager les initiatives citoyennes	- Conseil Citoyen du Quartier Fabien - Les paniers Frais (AMAP) - Le Biotager - Les débats Thés	- Assiduité, Participation - Qualité des échanges - Propositions d'habitants - Evolution des comportements - Taux de fréquentation	Développement de l'action citoyenne, avec l'appropriation des habitants Evolution des habitudes vers une logique de durabilité et de proximité, tout en ayant un éclairage global du monde. « Penser global pour agir local »	- Le portage du Conseil citoyen : réunir des habitants d'un même quartier, autour d'un objet commun qu'est la réhabilitation, tout en accompagnant dans une meilleure compréhension des dispositifs, - Mise en place d'une AMAP : « Les paniers frais de la MJC » - Accompagnement de l'AMAP vers une autonomisation - Création d'une Association « Les Paniers frais de Bio'nneuil » - mise en œuvre de carrés potagers et fleuris participatifs à proximité de la MJC - Implication des passants dans la vie de ces carrées en gestion libre - Un débat tous les deux mois en 2016, autour de sujets de société et d'actualité (laïcité, éducation, addictions, immigration, ...) En 2017, les tensions apparues avec un groupe de jeunes, des agressions successives et répétées, ont limités la motivation de l'équipe, et altéré la fréquentation de la MJC par les mamans, mais également par les jeunes collégiens jusqu'ici bien présents.
---------------------------------------	--	--	---	---

BILAN GLOBAL DE L'ACTION - AXE IV : PLACE DES HABITANTS

Historiquement, les MJC accompagnent les habitants dans une dynamique citoyenne, vers l'émancipation individuelle, dans l'optique de développer le pouvoir d'agir. C'est donc logiquement que, dans le cadre du Projet social, les démarches citoyennes y aient eu une réelle part.

Le portage du Conseil citoyen est une dynamique citoyenne qui a permis de réunir des habitants d'un même quartier, autour d'un objet commun qu'est la réhabilitation, tout en accompagnant dans une meilleure compréhension des dispositifs, parfois éloignés de la lecture des citoyens. C'est aussi pour eux l'occasion d'expérimenter et de construire un collectif, d'en comprendre les difficultés, les forces afin d'en tirer le meilleur. En 2016, le principal de l'action a consisté en des formations, ainsi qu'à la définition de règles communes, et la constitution d'un groupe capable d'échanger et de construire. En 2017, il s'agira de mettre l'action au cœur de ce fonctionnement, afin d'orienter les énergies vers les autres habitants.

Les initiatives ayant pour point d'appui les notions de développement durable et d'environnement représentent un défi citoyen primordial quant à la place des habitants, et leur implication dans la définition de la qualité de vie, dans la réflexion sur l'organisation des quartiers, dans leurs échanges et réflexions autour de sujets concernant le monde dans lequel ils vivent.

Ces deux années, bien que ponctuées par des incidents ayant impactés la MJC CS, ont donné le cap vers une citoyenneté qui s'assume, vers le droit à l'expression, vers la nécessité de s'impliquer.

⇒ La pertinence des actions mises en œuvre en fonction des axes du projet social (période 2017 à 2018)

	CONTRIBUTION FORTE
	CONTRIBUTION MOYENNE
	CONTRIBUTION FAIBLE

AXE I: ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE

OBJECTIFS

A Renforcement et action intergénérationnelle / B. Parentalité et actions de prévention (enfance, jeunesse) C. Développement de l'action socioculturelle

ACTIONS	OBJECTIF A	OBJECTIF B	OBJECTIF C
Cuisine et bien être			
Sportez vous bien			
Stretching			
Ptit dej			
Atelier à la parentalité			
Café des parents			
Séjour famille			
Repas partagés			
Débat thé			
Famille solidaire			
Séjour jeune			

DESCRIPTIF DES ACTIONS ET EVALUATION

Les ateliers « cuisine et bien être » :

Cet atelier basé sur l'échange et le savoir-faire autour d'une pratique culinaire, s'articule entre l'activité physique et les besoins en alimentation et énergétique. L'atelier a été mis en place en 2017 par une animatrice stagiaire en BPJEPS Loisir Tout Public.

10 ateliers cuisines se sont tenus à l'appartement du Centre social/Conseil Citoyen du quartier Fabien Cette animation a réuni 20 personnes de 35 à 50 ans issues des quartiers Liberté et Fabien.

Une soirée culinaire organisée avec les participations des jeunes du quartier, réunissant 60 personnes.

« Sportez-vous-bien ! » :

Initialement prévu pour accueillir des mères de familles et leurs enfants, l'activité « Sportez vous bien » a évolué vers un nouveau public, il s'agit en majorité d'un public féminin senior, retraitée et de chercheuses d'emploi. Cette activité proposée par le service Santé de la ville réunit 10 inscrits en permanence. Des stages de stretching se sont tenus uniquement à l'intention des mères de famille, réunissant 6 inscrits durant 15 séances. Cette pratique est dispensée en présence des enfants en bas âge.

Suite à l'activité piscine et particulièrement l'atelier «Zumba dans l'eau» et «danse africaine », organisé avant chaque vacances scolaires à l'issue un repas partagé a été organisé entre le Centre Social Christiane Faure, les associations Paroles de Femmes et Léo Lagrange ainsi que les maîtres-nageurs. Ces repas ont réuni un groupe de 30 personnes à chaque repas.

Les p'tits dej :

6 « p'tits dej » réunissant 15 personnes par p'tit'dej se sont tenus durant la saison.

Cette action est construite en échange avec les parents des écoles élémentaires et maternelles : 2 ont eu lieu avec les parents dont les enfants sont scolarisés à l'école maternelle et primaire Eugénie Cotton ainsi qu'auprès des écoles Joliot-Curie et Langevin Wallon : il s'agit de petit déjeuner animés autour d'une recette traditionnelle et prétexte à la rencontre entre parents.

3 « p'tits dej » ont été organisés avec la CRAMIF. Ces rencontres ont fait l'objet d'une information sur la carte vitale et ont permis la mise en œuvre d'un bilan de santé pris en charge par la Sécurité Sociale pour 8 personnes en grande précarité.

1 p' tit déj a été organisé en partenariat avec la Ligue des droit de l'homme sur le thème du de la justice à partir de l'outil photo langage.

Le Café des parents :

2 cafés des parents ont eu lieu durant la saison. Cette action découle des « petit-dej », il s'agit de faciliter la communication entre parents et enfants auprès d'une psychologue qui anime et facilite l'échange autour de thème de la co -éducation.

1 café s'est organisé en partenariat avec le Service Social Municipal de Bonneuil : « je trie je classe mes documents », réunissant 20 participants.

Ateliers à la parentalité

7 ateliers à la parentalité se sont organisés avec 6 personnes le suivi des séances a été organisées par la psychologue, les thématiques abordées ont été orienté à partir du thème sexualité et santé.

Le séjour famille :

Le séjour s'est déroulé au camping l'Hermitage dans le gîte à Guéméné Penfao, Du samedi 29 juillet 2017 au samedi 5 août 2017. 3 familles ont été concernées toutes bénéficiaires du dispositif VACAF. Deux accompagnatrices ont été mobilisées Mme PERARD Géraldine Animatrice du collectif-famille et Mme EL Ouali bénévole au sein de la MJC (trésorière de l'association) en formation au sein de la structure pour un BPJEPS Loisir tout Public. Le séjour a permis aux familles d'apprécier un temps pour soi fait d'activités créatives, de piscine, de randonnées et de veillées. Ce temps des vacances est nécessaire à tous pour se retrouver et retisser les solidarités familiales, pour rétablir les liens affectifs mis à mal dans la cellule familiale, voire de reconstruire la figure parentale. Sans ce dispositif, ces familles accompagnées par le Centre Social ne seraient pas parties en vacances. Ce projet a été réalisé grâce à la participation financière de la ville et de la Caf.

Les débats thés :

3 débat-thé ont été organisés en partenariat avec le Réseau Education Populaire et la Ligue des Droits de l'Homme. Le premier débat portant sur le thème de la justice a réuni 10 jeunes du quartier non habitués à fréquenter le Centre Social pour ce type de proposition, le second s'est appuyé sur la projection d'un film « A peine j'ouvre les yeux » de Leyla Bouzid et le troisième a été animé par l'avocat de la ville Joel Bastien sur le thème « moi la justice j'y crois pas ». Les débats-thés ont réuni 50 personnes.

Les Familles Solidaires :

Ce comité a vu le jour en septembre 2016. Il s'est constitué afin d'échanger sur la difficulté rencontrée auprès des jeunes (scolarité, stage professionnel...) et a pour finalité de favoriser le mieux vivre ensemble et l'intelligence collective. Les événements de violence et d'agression sont venus impacter cette dynamique, mettant à mal les motivations de l'équipe et laissant certains bénévoles désemparés par cette situation. Malgré plusieurs réunions pour organiser un goûter avec les jeunes et médiateurs lors d'un entraînement de futsal, les circonstances n'ont pas permis la réalisation de ce projet. Toutefois un barbecue lors d'une fête a pu être organisé par 8 jeunes du quartier, cinquante personnes ont participé.

En 2017 il y a eu 4 réunions, qui ont été des concertations ; ce que le comité pourra mettre en place ; en mars 2017 une tentative de relancer le groupe a réuni 5 personnes.

En septembre 2017 le comité a souhaité ouvrir une réflexion sur la jeunesse avec les partenaires de la ville : les médiateurs, les animateurs de la maison de la réussite, les éducateurs de Pluriel 94 et la Ligue des droits de l'homme.

A ce jour le comité réunit une 15 personnes. Ce groupe porte les initiatives du débat thé. 5

Le séjour jeunesse :

Le séjour a réuni 18 jeunes (6 par MJC) issus des MJC de Gometz le Chatel et du Centre Paris animé René Goscinny durant 11 jours à Croix. L'objectif du séjour en termes d'animation socio culturelle était de favoriser l'autonomie individuelle et la prise en charge collective tant au niveau de l'organisation matérielle que sur le plan de l'animation. Le groupe a été accompagné par les animateurs sur certains segments quotidiens et a démontré, sur la durée du séjour, sa capacité de régulation à divers niveaux: règles de vie, hygiène, alimentation, hébergement et dynamique de groupe.

BILAN

-La mission d'animation collective famille est assurée soit par des actions spécifiques soit au sein d'actions non directement familiales (ateliers « cuisines et bien être », « débats thé ») mais toujours collective et incluant des temps qui contribuent à cette mission.

- Si l'accueil en 2017 reste moins spécifiquement une action visant un public familial, puisque dans les faits ce sont des personnes individuelles qui s'y présentent, la MJC/CS a su créer et maintenir des temps d'accueil convivial où les parents accompagnés de leurs enfants ou des grands parents passent un temps informel en compagnie d'autres familles et des professionnels de la MJC.

-Il a été considéré, au long cours, la cohérence des différents temps d'accueil formalisant l'ensemble de l'animation collective famille dans sa relation à l'espace scolaire (ptit dej, café des parents et atelier à la parentalité). En 2018 des attentes spécifiques en termes de complémentarités locales ont vu le jour sur le quartier Fabien dans le cadre du périmètre du PRE en QPV avec l'équipe de coordination locale

du PRE notamment sur le plan de l'animation thématique. La proximité de la PMI sera prise en compte. Les permanences à l'appartement Fabien seront à considérer dans leur lien avec l'espace scolaire de proximité (école maternelle Joliot Curie et école primaire Langevin et collège)

-Le croisement des objectifs A et B par le groupe des « Familles solidaires » s'est avéré pertinent au regard des épisodes de violences traversés par l'équipe et face à la nécessaire prise en compte de la situation de grande fragilité que traverse certains jeunes du quartier aussi bien vis à vis de l'équipe de la MJC/CS, de leur pratique de l'équipement et plus généralement dans leur relation sociale, socio professionnelle voire psychologique.

-Il est aussi nécessaire de développer et de maintenir l'accueil par des bénévoles, des habitants et familles du quartier de façon à créer une autre situation d'accueil pouvant faciliter l'expression de certaines personnes et groupe non encore constitué.

-Les séjour-familles devraient se qualifier vers une approche participative à l'instar des séjour-jeunesses. Cette démarche éprouvée favorise sur un temps court, la volonté des participants au processus de décision et de mise en oeuvre du séjour, la dimension pratique de la pédagogie institutionnelle révélant, dans ce cadre, tout son sens.

une mère de famille :

« Le séjour famille nous permet de se retrouver avec les enfants, de s'amuser ensemble, aller jouer à la plage, changer d'air. Les enfants ont de quoi dire à leurs copains à la rentrée scolaire. C'est une occasion de faire plaisir à nos enfants. La MJC c'est comme notre deuxième maison, on ne trouve pas cet accueil là partout ! »

	CONTRIBUTION FORTE
	CONTRIBUTION MOYENNE
	CONTRIBUTION FAIBLE

AXE II : LA PLACE DU NOUVEAU PROJET SOCIAL DANS LA VIE LOCALE

OBJECTIFS

A. Développement des actions de la MJC vis à vis du diagnostic partagé/ **B.** Appropriation de la mise en oeuvre du projet social par les habitants/ **C.** mise en place et développement d'atelier, d'activité et de service / **D.** Renforcement du partenariat avec la ville/ **E.** Communication vers les habitants

ACTIONS	OBJECTIF A	OBJECTIF B	OBJECTIF C	OBJECTIF D	OBJECTIF E
Accom Soutien adm					
Gouvernance assoc					
Prévention info santé					
Action multi génératio					

DESCRIPTIF DES ACTIONS ET EVALUATION

Le soutien et l'accompagnement administratif :

Le soutien et l'accompagnement administratif s'établissent à partir d'une prise de rendez- vous téléphonique ou directement à l'accueil du Centre Social auprès de l'animatrice Collective Famille. Cette action à vocation généraliste concerne les problématiques de logements, de recherches d'emploi, de facilitations administratives notamment avec la CAF.

Un travail d'orientation est effectué en direction des conseillères en économie sociale et familiale et un accompagnement a lieu vers l'Assistance sociale et l'Ecrivain public. Il s'agit d'une plateforme informelle d'orientation qui s'est structurée à partir d'une demande locale persistante.

Une sortie a été réalisée à la Cité des métiers de Choisy le Roi réunissant 7 personnes.

Accompagnement et évolution de la gouvernance associative :

Cette action n'a pu se mettre en oeuvre en 2017 /2018. Les espaces délibératifs attribués au Bureau de l'association sont confondus avec ceux du Conseil d'Administration produisant un manque de recul réflexif sur les situations et une perte de contextualisation. Cet état produit une conduite de projets opérationnels souffrant d'un manque d'anticipation.

Prévention info santé :

Initialement structurante cette action permet, par une diversité de technique d'animation dont l'accueil, de faciliter, dans un premier temps, l'expression, le message ou le questionnement délivré par les usagers puis dans un second temps d'y répondre en sollicitant les partenaires sociaux adéquats. Ceux ci sont en mesure d'être ressource sur le plan de la formation et de l'information thématisée et problématisée par l'équipe de la MJC/Centre Social.

Actions partenariales multi générationnelles :

Non réalisées

BILAN

-Si le soutien institutionnel demeure indéniable auprès de la ville, les objectifs de cet axe, au regard des éléments rapportés pour cette période, sont à parfaire dans la continuité du partenariat opérationnel (Pluriel 94, PMI, PIJ, Foyer des anciens).

La dimension de l'accueil informelle qui préexiste a ces actions et notamment pour l'action « prévention info santé » a trouvé ses limites dans l'épisode de violence traversée par l'équipe. La sollicitation du partenariat opérationnel a répondu à une urgence. A cet égard, il s'agirait à moyen terme de tendre vers une culture de l'action et de l'intervention sociale plus inclusive qu'informative. Un chantier d'insertion de réfection du hall de la structure en partenariat avec une équipe d'éducateur spécialisé de Pluriel 94 serait, par exemple, un bon liant préventif et une appropriation positive du lieu.

- La finalité de l'axe II « place du nouveau projet social dans la vie locale » trouve son pendant dans l'axe IV « place des habitants », c'est d'ailleurs à ce titre qu'il est commenté dans le bilan global de l'action 2016/17 ce qui produit une confusion sur le plan interne et externe et au niveau du portage et de l'opérationnalité du projet social.

Cette axe II ne situe pas suffisamment la place des habitants dans ses objectifs, l'habitant serait donc à considérer sous des aspects moins systémique et plus au cœur d'un processus d'appropriation du projet social maîtrisé.

-Cet axe dans une possible refonte serait également à formaliser sous l'angle de l'Accueil du Centre social. Celui-ci s'organise selon trois phases possibles :

-Un premier contact informatif où tout usager est accueilli par un professionnel présent pendant toutes les heures d'ouverture au public. Il est avant tout basé sur l'écoute des usagers, de façon à identifier leur demande. Il a aussi pour rôle de renvoyer les personnes sur des lieux spécifiques à la motivation de leur présence à l'accueil.

-Un accueil ouvert et convivial où les usagers ont la possibilité de se poser pendant la durée qui leur convient, de discuter entre eux ou avec des membres du personnel systématiquement présents, ou encore de prendre une boisson accompagnée de fruits ou de biscuits. Ce type d'accueil s'organise aujourd'hui en « p' t dej » eu égard aux disponibilités horaires des mères accompagnant leurs enfants à l'école le matin avant 8h 30

- Un accueil spécialisé qui serait assuré, par des bénévoles ou des professionnels spécialisés au sein de l'équipe de la MJC ou des

associations résidentes au sein de la MJC/ Centre Social, en face à face dans un bureau pour aborder les problématiques spécifiques des usagers, essayer d'en résoudre une partie et les orienter directement, parfois par une prise de rendez vous immédiate, avec les services plus compétents. Cette démarche permettrait d'inscrire cet axe et son action d'accueil en tant que support d'intervention sociale concertée.

Une usagère de la MJC/CS :

« Je viens souvent pour mes papiers, faire des photocopies, remplir des formulaires pour la carte vitale, la carte de séjour...ici on nous explique comment faire nos dossiers pour la préfecture, remplir un papier, compléter une demande administrative, il y a souvent mille papiers à remplir, ça nous aide aussi à écrire, si on a du mal à s'exprimer en français ou dans une langue différente de la langue maternelle »

	CONTRIBUTION FORTE
	CONTRIBUTION MOYENNE
	CONTRIBUTION FAIBLE

AXE III : LE LIEN SOCIAL ET LA SOCIALISATION

OBJECTIFS

**A Lutte contre l'isolement des familles/ B. l'accompagnement des familles
C. action de convivialité**

ACTIONS	OBJECTIF A	OBJECTIF B	OBJECTIF C
Atelier de socialisation			
Cours d' arabe			
Cours d' anglais			
Couture collective			
Peint soie, dessin, tricot, art plast			
Danse et marche			
Sortie culturelle			
Les terrasses de la MJC			
Portes ouvertes et expo			
Noel			
Repas partagés et gouters			
Carnaval et Vive l'Art Rue			

DESCRIPTIF DES ACTIONS ET EVALUATION

Les ateliers de socialisation :

13 personnes, 2 ateliers, un d'alphabétisation le lundi et un de socialisation le jeudi. Ces ateliers ont pour but de lutter contre l'isolement et de favoriser une dynamique collective dans le Centre Social en tant qu'espace de socialisation. Il s'agit de développer des liens et des relations de coopération entre usagers du Centre Social. Ces ateliers concernent des personnes issues de milieux différents, dont une majorité de primo arrivants qui souhaitent apprendre le français. Cette année nous avons accueilli 5 jeunes hommes mineurs, 5 femmes dont 2 accompagnées

d'enfant de moins de 3 ans et 3 jeunes adultes. Leur demande porte sur l'apprentissage de la langue, la lecture, la connaissance des documents et formalités administratives, ainsi que la reconnaissance de leur environnement social.

Les langues vivantes :

Il s'agit de développer les connaissances de langue étrangères et d'élargir le champ des compétences en ouvrant des horizons culturels à dimension interculturelle. Le Cours d'Arabe a réuni 6 enfants motivés entre 6 et 10 ans. Le Cours d'Anglais a réuni 16 personnes. Des goûters ont été organisés avec les enfants des deux cours. Les participants sont assidus. Nous avons organisé un repas partagé sur le thème de l'Angleterre et une sortie cinéma en version originale.

La couture collective :

Cet atelier qui réunit 20 femmes du quartier s'inscrit pleinement dans une dynamique d'échange et de savoir-faires partagés. Ces rencontres régulières maintiennent le lien entre les personnes à partir d'une pratique conviviale et permettent d'apprécier un service très commode et économique. Il conviendrait d'aménager un espace plus confortable, les tables étant trop basses pour couper, il s'ensuit une mauvaise posture corporelle occasionnant des maux de dos chez certaines couturières. Cet atelier contribue aux festivités collectives portées par la MJC telles que Vive l'Art Rue et le Carnaval de la ville.

Peinture sur soie, atelier tricot, arts plastique et danse :

5 adhérents se réunissent autour de la pratique de la peinture sur soie. Cet atelier joue pleinement son rôle au sein du Centre Social en contribuant à l'accueil et à l'accompagnement collectif d'une personne handicapée psychique et moteur, dans la réalisation d'un savoir-faire méticuleux.

Des ateliers libres autour de la pratique du tricot et des arts plastiques sont tenus par des bénévoles les mardis, vendredis après-midi et les mercredis et samedis matin. Ces ateliers sont parties intégrantes de l'accueil. Ils se conçoivent sur un implicite pédagogique partagé autour d'une pratique pour s'ouvrir à une dimension éducative informelle.

Danse et marche :

Les marches du mercredi initiées par une stagiaire en DPJEPS et aujourd'hui animée la Présidente de la MJC/Centre Social concerne 6 personnes. L'atelier de danse s'est réuni toute la saison. L'objectif d'éveil à la danse par le Hip Hop a concerné 6 adolescentes qui ont réalisé leur première prestation publique lors du Carnaval de la ville et du festival Vive l'Art Rue.

Les sorties et soirées culturelles :

6 sorties culturelles ont été programmées dont une par l'atelier de socialisation. Celle-ci s'est déroulée à la médiathèque de Bonneuil s/Marne réunissant 10 personnes de l'atelier socialisation. L'objet principal des sorties culturelles reste l'échange entre et avec les familles. Les sorties se sont déroulées au jardin d'acclimatation, à la Base de loisirs de Bois le roi, au château de Versailles, à Bonneuil dans le cadre du Rallye, à la patinoire, à l'Institut du Monde Arabe, en forêt de fontainebleau avec le centre Paris anim Goscinny.

Les terrasses de la MJC :

En juillet de 18h à 21h le Centre Social s'installe sur son parvis en disposant des tables et des chaises à la façon d'une terrasse de café. Des cocktails naturels sont confectionnés puis dégustés autour d'une conversation à bâtons rompus.

Les Portes ouvertes et exposition :

L'exposition des réalisations des ateliers de la MJC/Centre Social a réuni 40 personnes et s'est terminée par un repas partagé. Ce moment de présentation des travaux est aussi le jour des inscriptions des nouveaux adhérents à la structure

La soirée de Noël :

60 personnes dont une trentaine d'enfants ont fêté Noël sous le thème des guinguettes. L'ambiance musicale était assurée par un DJ et le repas partagé a réuni une variété de plats (Tiep, couscous et quiches), un photomaton permettait de garder un souvenir de la soirée, seul, en groupe ou en famille

Le carnaval de la ville et le festival Vive l'Art Rue :

15 personnes se sont réunies autour de 12 ateliers de confection de costumes et de marionnettes supervisées par les plus investies du groupe des couturières du Centre Social. Ces ateliers, ouverts à tous les habitants de la ville désireux de confectionner leur costume, ont conçu une série de marionnettes géantes ainsi qu'un système de déambulation sur « caddies-chars ». Le thème collectif était celui des quatre saisons. Ces ateliers ont été partagés par les associations locales telles que la Confédération Nationale du Logement et la section Basket du CSMB. Les membres du Conseil Citoyen se sont largement investis dans la confection des costumes et des « caddies chars », dans l'organisation au Parc départemental du Rancy, site désigné par la Préfecture pour la déambulation (plan Vigipirate) et dans la tenue de la buvette. Ce fut dans une ambiance festive un moment propice pour expliquer le projet de rénovation du quartier et de recueillir l'avis et les souhaits des habitants du quartier. Le carnaval a été fréquenté par 1800 à 2000 personnes avec une forte proportion d'enfants.

BILAN

Notons que « Sportez-vous bien » initialement référées sur cet axe nous paraît plus en adéquation avec l'axe I. Cette action reste à parfaire dans la prescription des participants et dans son support d'intervention sociale concertée. Il en va de même dans l'expression de l'objectif B « accompagnement des familles » qui à toute sa place dans l'axe I « Animation collective famille ». Notons également que l'objectif C référé à l'axe I « développer l'action socio culturelle » à toute sa place dans l'axe III lien social et socialisation. L'axe III répond au coeur de la pratique d'une MJC en terme d'activité. La transversalité de cet axe en terme d'animation globale convient bien à notre structure, toutefois l'objectif A « lutter contre l'isolement » peut faire l'objet d'un axe à part entière du projet social. En l'état, cet objectif tend à se diluer dans une approche global entraînant une perte en efficacité alors que cet objectif mériterait une approche plus serrée en tant que support d'intervention sociale concertée, eut égard à des populations dont la précarité est avérée. L'action Carnaval et Vive l'Art Rue reste très structurante sur cet axe dans sa capacité de mobilisation et d'activation des bénévoles au niveau local.

Une usagère de la MJC/CS

« Les repas partagés c'est bien, on mange on discute et on partage les repas aussi. Y' a des choses que je ne connais pas et grâce aux repas partagés, j'ai appris beaucoup de nouvelles choses, j'ai vraiment aimé, sortir de chez moi, faire des connaissances et rencontrer d'autres familles, d'autres personnes, c'est la raison pour laquelle je viens à la MJC. »

	CONTRIBUTION FORTE
	CONTRIBUTION MOYENNE
	CONTRIBUTION FAIBLE

AXE IV : LA PLACE DES HABITANTS

OBJECTIFS

A. La formation des bénévoles/ B. La démocratie interne / C. Les commissions/ D. L'initiative citoyenne

ACTIONS	OBJECTIF A	OBJECTIF B	OBJECTIF C	OBJECTIF D
Les jardins partagés				
Formations en préfecture				
Stand fête de Bonneuil				
Visite de jardins partagés				
Visite de quartier, Assises				

DESCRIPTIF DES ACTIONS ET EVALUATION

Les jardins partagés et le projet « bacs à fleurs partagés »:

Le projet « bacs à fleurs partagés » a pris lieu dans le quartier Fabien, quartier Politique de la Ville, bénéficiant d'un Plan de Renovation Urbaine. Ce travail de repérage, de recherche de matériel et de terre a été relayé par le projet « jardins partagés » touchant un périmètre plus large et couplé avec un projet de réinsertion professionnelle en partenariat avec l'association d'insertion professionnelle Confluence. Cette dynamique est portée par la MJC /Centre Social en animation du Conseil Citoyen et le bailleur social Valophis. Le Conseil Citoyen et la MJC/Centre Social ont participé à l'élaboration du cahier des charges : choix des l'emplacement des jardins, options spécifiques du cahier des charges et préfiguration de la chartre des jardins partagés.

Les formations en Préfecture :

Les formations organisées par la Préfecture à l'intention des Conseils Citoyens du département se sont distribuées en 5 thèmes, le samedi matin, avec les autres Conseil Citoyen du Val de Marne – les formations dispensées n'ont pas été concluantes à cause de l'organisme qui dispensait la formation (problème de préparation, de pédagogie, ..). Le résultat positif a été la rencontre et la prise de connaissance avec les autres Conseils Citoyens du Val de Marne caractérisés par de nombreux échanges et un accompagnement par la Préfecture aux rencontres départementales, régionales et nationales qui se sont déroulées au Forum national des Conseil Citoyen à la Villette.

Stand à la fête de Bonneuil dans le quartier Fabien :

Le conseil Citoyen et la MJC/ Centre Social ont tenu un stand lors de la fête de la ville sur le thème «rêvons votre quartier»; L'objectif était la rencontre avec les habitants pour recueillir leurs souhaits et/ou leurs remarques à partir d'une douzaine de thèmes en proposition.

Visite d'autres jardins partagés :

Une visite des jardins partagés de la cité des Bleuets à Créteil a été organisée. Cette rencontre a permis l'échange avec d'autres membres impliqués dans la mise en œuvre de jardins partagés (objectifs, le mode de fonctionnement, les avantages et les contraintes,...) dans une configuration urbaine et sociale similaire.

Les « visites de quartier » et les assises de la ville

Sur la base de la marche exploratoire urbaine, la visite des quartiers a lieu 2 fois dans l'année. Ces visites présidées par le maire de la ville, accompagné par les adjoints et conseillers municipaux, les responsables des services municipaux permettent d'identifier les problématiques rencontrées par les habitants dans leur quartier et d'établir un lien de proximité en commun. Dans le quartier Fabien, les membres du Conseil Citoyen ont largement contribué à ces visites et revisité leur quartier en compagnie d'experts. En complément de ces visites, les Assises de la Ville tenues cette année à l'automne, quartier par quartier permettent au Conseil Citoyen d'alimenter la réflexion dans la rénovation de leur quartier, de collecter les remarques et souhaits des habitants du quartier et s'inscrivent dans la dynamique du rôle des Conseils citoyens lors de leur participation aux comités techniques et de pilotage de la NPRU.

BILAN

D'emblé, cet axe peut apparaître corrélé à l' Axe II « Place du projet social dans la ville » tant il fait écho à la dimension de citoyenneté active des habitants et au potentiel de mise en dynamique de projets porteurs d'espace de délibération collective. En outre, il convient d'affirmer la dimension qualifiante du projet social de la MJC dans son processus de diagnostic permanent. Ainsi, mettre en oeuvre des instances de décision de la structure Commission et/ou Conseil d'Administration c'est aussi s'engager dans une démarche de formation et de qualification des habitants-bénévoles vers leur *pouvoir d'agir*. Le Conseil d'Administration du Centre Social serait entendu comme un espace délibératif inclusif, lieu de choix et d'expérimentation sociale pour des populations exclues de ce *pouvoir d'agir*. La transversalité avec l'axe « lien social et socialisation » est à considérer en ce sens, notamment dans l'accompagnement des participants à l'action « ateliers de socialisation » vers l'institution MJC/CS. L'expérience du Conseil Citoyen par la pratique des jardins partagés et plus largement par celle d'un projet en capacité d'impacter le lien social et la sociabilité, sur le quartier Fabien, est éminemment porteuse de dynamique et de renouveau pour les parcours des habitants dans l'espace publique et plus spécifiquement au sein de la MJC/Centre Social.

⇒ Les axes du projet social référés à leur modalité de mises en oeuvre dans leur approche globale, familiale participative et en leur qualité de supports d'intervention sociale concertée. (période de 2016 à 2018)

	CONTRIBUTION FORTE
	CONTRIBUTION MOYENNE
	CONTRIBUTION FAIBLE

AXES	APPROCHE GLOBALE	APPROCHE FAMILIALE	APPROCHE PARTICIPATIVE	SUPPORT D'INTERVENTION SOCIAL CONCERTÉ
Axe 1 animation collective famille				
Axe 2 la place projet social dans la vie locale				
Axe 3 le lien social et la socialisation				
Axe 4 la place des habitants				

⇒ Il convient d'améliorer la dimension du projet social pour les quatre axes en tant que support d'intervention social concerté à diverses échelles du territoire. Le dispositif du PRE dans le cadre du PNRU, les complémentarités des actions avec le service Communal d'Action Sociale et le service Jeunesse peuvent être à l'articulation du projet. Cette approche permet d'inscrire le projet social sur le territoire politico-administratif de la ville et d'affirmer la nécessaire proximité avec les habitants à l'heure du dilatement territorial de la métropole. A cet égard, le portage de la MJC/CS du Conseil Citoyen prend tout son sens. Cette démarche est à consolider auprès de l'Action Sociale départementale du Val de Marne et dans la sollicitation des projets structurant en Politique de la ville entamée depuis 2013 notamment avec le projet Raconte Moi Bonneuil.

Il se profile dans l'ensemble des éléments portés à la connaissance du bilan la place progressive de l'action locale de la MJC/CS au sein d'un périmètre d'intervention plus concentrée du au rétrécissement de la géographie prioritaire. Ainsi le quartier Fabien sera pris en compte dans la temporalité du nouveau projet social et au regard des acquis et actions éprouvés durant la période précédente. Les axes « place du projet social dans la vie locale » et « place des habitants » sont à refondre en terme d'objectifs et d'actions, en considérant l'évolution du projet social. Il s'agira de porter et d'inscrire avec les habitants le projet social dans une continuité cohérente, au regard des transformations que vit ce quartier, tant en termes d'espace vécu qu'en termes d'espace de vie.

Pour l'axe I, des attendus plus thématiques, donc une approche moins globale se dessine dans la complémentarité de dispositifs locaux.

Pour l'axe II et l'axe IV refondus, la focale des actions devrait se concentrer sur le quartier Fabien en QPV dans une perspective d'animation citoyenne et dans une visée globale et ouverte sur l'ensemble de la ville. Un partenariat soutenu est à envisager avec les associations locales notamment le Secours Populaire et Pluriel 94 et Léo Lagrange qui dispose d'un agrément Espace de Vie Sociale

Pour l'axe III la dimension socio culturelle sera à considérer dans toute la transversalité dont sont porteuses ses actions. Il conviendrait au regard du diagnostic à venir, d'ouvrir cet axe vers plus de participation et d'inclusion pour une population et des habitants qui aujourd'hui n'en bénéficient pas.

⇒ Synthèse de l'évaluation des actions du projet social de la MJC

Le tableau suivant présente un état à la fin avril 2018 des actions proposées dans le projet social 2016 /2018. Les différents états sont les suivants :

Achevée : l'action est délimitée dans le temps ou s'inscrit dans un cycle fini.

Pérenniser : l'action se poursuit et continue une constante de son projet

Evoluee : l'action a évolué dans son contenu en conservant ses objectifs

Modifiée : l'action s'est modifiée dans ses objectifs et sa forme

Annulée : l'action a été annulée ou n'a pas abouti

Synthèse de l'évaluation des actions du projet social de la MJC 2016 /2018						
ACTIONS	ETAT A LA FIN 2018					
AXE I Animation Collective Famille	Séances Annuelles 2017/2018	Achevée	Pérenne	Evoluee	Modifiée	Annulée
CUISINE ET BIEN ETRE	10		X			
SPORTEZ VOUS BIEN	15		X			
STRETCHING	15		X			
SOPHROLOGIE YOGA	15	X				
PTIT DEJ	6		X			
PARENTALITE	7		X			
CAFE DES PARENTS	3		X			
SEJOUR FAMILLE	1	X				
REPAS PARTAGES	13		X			
ACCEUIL COLLECTIF JEUNE	20					
DEBATS THES	3					

BRICOLAGE	0					X
FAMILLES SOLIDAIRES	4		X			
SEJOUR JEUNESSE	1		X			
AXE II Place du nouveau projet social Dans la vie locale	Séances Annuelles 2017/2018	Achevée	Pérenne	Evoluée	Modifiée	Annulée
SOUTIEN ET ACCOMP /ADMINIS.	variable		X			
GOUVERNANCE ASSOCIATIVE	2					X
PREVENTION INFO SANTE	0					X
ACTIONS MULTIGENERATIONNELLES	0					X
AXE III le lien social et la socialisation	Séances Annuelles 2017/2018	Achevée	Pérenne	Evoluée	Modifiée	Annulée
ATELIERS DE SOCIALISATION	32		X			
COURS D'ARABE	32		X			
COURS D'ANGLAIS	32		X			
COUTURE COLLECTIVE	32		X			
ART PLASTIQUE (dessin, sur soie, tricot)	32		X			
DANSE HIP HOP	0					X
DANSE ORIENTALE	0					X
SORTIE CULTURELLE	6		X			
LES TERRASSES DE LA MJC	2		X			
PORTES OUVERTES /EXPOSITIONS	1		X			
SPECTACLE DE PROXIMITE	0					X
BŒUF MUSICAUX	0					X
EQUITATION	0					X
JOURNAL D'HABITANT	0					X
RESEAU DE SAVOIRS (RERS)	0					X
MARCHE	32		X			
BIOTAGER	8			X		
NOEL	1	X	X			
REPAS PARTAGES ET GOUTER	3		X			
CARNAVAL ET VIVE L'ART RUE	12		X			

AXE IV La place des habitants	Séances Annuelles 2017/2018	Achevée	Pérenne	Evoluée	Modifiée	Annulée
LES JARDINS PARTAGES	12		X			
LES FORMATIONS EN PREFECTURE	5					
STAND A BONNEUIL	1	X				
VISITES DE JARDINS PARTAGES	1					
QUARTIER ET ASSISE DE LA VILLE	5	X				

Pourquoi certaines actions ont elle été annulées ?

Sur les 43 actions comptabilisée dans le projet social 2016 /2018, 7 ont été annulées : le bricolage, la danse (orientale et hip-hop), l'équitation, les journaux d'habitants, prévention info santé, le réseau d'échange réciproque de savoir (Rers), la gouvernance associative, 3 non pas vues le jour (boeufs musicaux, spectacles de proximité, action multigénérationelles) et 7 actions sont achevées de part leur mise en œuvre et leur cycle calendaire : Sophrologie-Yoga, Séjour jeunesse et séjour famille, portes ouvertes et expositions, Noel, stand à la fête de Bonneuil, quartier et assise de la ville.

Les actions annulées portées par l'animateur démissionnaire étaient les journaux d'habitants, le RERS et le bricolage. Cette activité portée conjointement par un bénévole a ouvert des perspectives professionnelles à l'animateur puisque celui-ci est, aujourd'hui, technicien-conseil chez Leroy Merlin. Le RERS n'a pu se mettre en place faute d'une logistique conséquente, d'un manque d'intérêt des usagers et d'un effectif régulièrement en baisse. L'animateur en charge de ce projet a quitté la structure pour un autre équipement socio-culturel.

L'équitation qui est une activité historique de la MJC est définitivement interrompue, le centre équestre de Villeneuve le Roi a fermé ses portes.

La danse orientale accusait un manque de participantes dès 2016 et n'a pas été reconduite pour la saison suivante.

Enfin, la gouvernance associative a été mise à mal par un défaut de communication interne (pas de compte rendu), une vacance de suivi du responsable professionnel (absence et maladie), une multiplication des instances pour les mêmes participants produisant un effet d'usure et un manque de qualification des élus associatifs et bénévoles sur l'objet associatif insuffisamment compensé par un programme de formation dédiée. Notons toutefois une participation des membres du collectifs Familles-solidaires qui s'est traduite par l'entrée au Conseil d'Administration de la MJC /Centre social pour trois adhérentes en 2016.

Pour que la conduite des actions demeure probante, nous constatons quatre conditions possibles :

- Les ressources humaines et techniques sont en partie présentes en interne au départ de l'action
- La faisabilité de l'action se conçoit en étapes dont le résultat partiel peut à la fois satisfaire les usagers et permettre une interruption sans engendrer de frustration ou sentiment de perte du lien
- Une implication individuelle et collective de l'utilisateur à divers niveaux de réalisation de l'action ou du projet

- L'existence de ressources identifiées en externe dont nous nous sommes assurées à minima la mobilisation avant le démarrage de l'action

Des actions qui se pérennisent et évoluent,

Une grande majorité des actions initiées dans le projet social 2016/2018 se sont donc maintenues accusant toutefois une baisse de fréquentation notable dès 2017. L'annulation de certaines actions (spectacle de proximité et boeufs musicaux) telles qu'initialement projetées à la préfiguration du centre social et face aux constats de terrain et aux questionnements qu'elles ont suscitées se doivent d'être saisies à l'aune de leur faisabilité puis traduites en facteur d'amélioration. C'est de ces nombreuses interrogations que naissent de nouveaux projets en filiation avec ceux préfigurés ou pérennisés. Toutefois l'extension des actions en termes de nombres de propositions et de nombres d'utilisateurs est limitée par la configuration du lieu, la diminution des ressources humaines et économiques que nous traversons. Il est alors nécessaire d'affirmer de nouvelles modalités d'action impliquant :

- Le développement de la formation sociale des bénévoles et la valorisation de leurs compétences propres pour leur permettre d'assurer une partie de l'accompagnement des personnes sur différentes actions,
- Un développement plus important de l'échange culturel sous l'acception d'un « donner-recevoir-rendre » en tant que posture éthique assumée et vecteur de durabilité du développement social sur un territoire. La question des droits culturels au sens de la déclaration de Fribourg a ici toute sa place,
- Le lien avec d'autres espaces et lieux de diffusion culturelle locale.

Pour la MJC/CS, le Carnaval de Bonneuil est un bon exemple de pérennisation et d'évolution d'actions qui y sont liées. La confection des costumes, chars et accessoires du carnaval mobilisant les savoir-faire des usagers du Centre Social couplés aux savoir-faires des artistes de rue du festival Vive l'Art Rue développe un projet culturel à fort degré de socialisation qui rayonne au niveau de la personne, du groupe, de l'organisation, de l'institution et impacte le quartier, la ville et le département (Union départementale des MJC).

Qu'est ce qui entraine l'évolution de certaines actions ?

L'action « biotager » dont l'objectif était d'initier aux pratiques potagères et jardinières, de démontrer la possibilité de cultures sans produits nocifs et de structurer un groupe d'amateur pouvant porter un terme à un projet de jardin collectif a évolué au cours de la période du projet social suivant son caractère de pré-figuration, pour donner suite à une pratique performable dans son suivi collectif et dans son inscription dans un dispositif. Ainsi le projet qui aujourd'hui relie les habitants du Conseil Citoyen du quartier Fabien est un Jardin partagé. La notion de pratique collective trouve ici, dans ses modalités de partage et de co-construction, un sens civique et urbain qui s'appuie sur une dimension socialisante et éducative forte. Il s'agit d'une évolution normale pour certains projets en capacité de s'adapter à la diversité des populations, en phase avec les enjeux du territoire et des habitants, forces d'expérience pour de nouveaux projets.

Pourquoi aucune action ne s'est modifiée ?

Le fait qu'aucune action ne se soit modifiée dans ses objectifs et dans sa forme peut relever de deux constats :

- soit nous perdurons à contre courant et notre capacité d'adaptation au territoire est nulle, ce qui n'est visiblement pas le cas,
- soit nos actions et notre philosophie sont porteuses d'un potentiel incompatible avec ce qu'est un centre sociale,

Il convient de constater, aujourd'hui, que la MJC/CS Christiane Faure n'est pas en mesure de proposer, faute de partenariat suffisamment construit, la permanence d'un service social de proximité tel que l'assistance sociale ou l'accès aux droits.

La mise en œuvre de permanences de service au sein de notre structure contribuerait :

- à un service de proximité pour les habitants isolés et les usagers de la structure,
- à une meilleure objectivisation de l'évaluation de la structure en proposant une critérisation clairement définie pour le service rendu, tant au niveau de ses objectifs que de sa gestion technique,
- à une approche et une appropriation par les professionnels, les bénévoles, les stagiaires et les services civiques volontaires de la culture de l'action sociale instituée.

Aujourd'hui de par notre capacité à construire avec les habitants un projet social et en notre existant, il nous semble nécessaire, dans un premier temps, de mieux définir, clarifier et simplifier les axes du futur projet social afin de consolider notre continuité d'objectifs et d'actions à visée émancipatrice sur le territoire.

2. L'ACTIVITE DU CENTRE SOCIAL AU REGARD DU TERRITOIRE ET DE LA POPULATION

L'analyse du territoire présentée dans le projet social 2016/2018 (source : JDN d'après l'Insee 2011) fait état d'une population dont l'inscription sociale et urbaine peut être qualifiée par six grands descripteurs :

- Des habitants qui occupent leur appartement pendant une longue durée, plus de la moitié d'entre eux y restent plus de 10 ans,
- Un habitat collectif qui représente 66% de l'ensemble des habitats de la ville, lui même composé de 68% de logement sociaux,
- Une proportion d'appartement quatre fois supérieures à celle des pavillons sur l'ensemble de la ville,
- Une grande densité urbaine 2 947 hab/Km² alors que la moyenne française est à 156 hab/km². Nous considérons la densité en tant que facteur positif d'urbanisation dans sa capacité à favoriser le lien social.
- Une inscription de la ville en CUCS depuis 2007 et une population très contributive au récit collectif, à cet égard le quartier Fabien loge les premiers habitants de Bonneuil ayant bénéficié d'un logement social

- Des habitants du quartier Fabien pour le parc Valhophis dont le projet de rénovation s'inscrit au PNRU.

La demande sociale peut être qualifiée par les quatre descripteurs suivants :

- Une population fragilisée d'un point de vue économique et financier, Bonneuil est une des villes les plus pauvres du Val de Marne avec un revenu mensuel moyen par foyer fiscal inférieur à la moyenne nationale,
- Une population du quartier St Exupéry plus diversifiée du point de vue socio-économique que dans le quartier République,
- Des habitants du parc Valhophis Habitat en grande difficulté socio-économique,
- Un taux de chômage important avec un taux d'allocataire en augmentation depuis 1995 (+ 22%),
- Un niveau de formation des habitants particulièrement faible, 75% des bonneuillois sortent du système scolaire, 25% n'ayant aucun diplôme.

La MJC/CS a-t-elle mis en cohérence ses actions avec les problématiques de territoires identifiées ? La réponse est globalement positive à la fois par la mise en œuvre des actions prévues dans le projet social et une inscription pour certaines dans de nouveaux secteurs d'intervention pour la MJC telles que :

- La parentalité - axe Animation Collective Famille- qui tend à s'ouvrir sur la notion de service à la population,
- un groupe de « Familles solidaires » composée de femmes du quartier dont l'objet est de réfléchir et d'agir collectivement face aux problématiques éducatives rencontrées par la jeunesse,
- un groupe d'usager constitué en Café des parents intervenants dans l'espace scolaire,
- un Soutien et accompagnement administratif, porteur de volonté partenariale forte avec la collectivité locale,
- Une diversité d'action en termes d'animation globale dont le socle est l'approche socialisante et éducative rayonnante sur la ville,
- Une annexe de la MJC/CS située au 6 place Georges Brassens en Rdc permettant une plus grande permanence de nos actions sur le quartier (parentalité, cuisine bien-être, repas partagé et accueil du Conseil Citoyen pour les jardins partagés)

L'analyse sociale :

L'un des outils qui permet de vérifier si la MJC/CS s'adresse bien au public ciblé est la répartition des quotients familiaux au sein des adhérents. Le barème des quotients familiaux est identique à celui de la ville de Bonneuil qui établit les cartes pour les personnes qui en font la demande. (Source base de données Frmjcidf 2015/16, 2016/17, 2017/18). Les non-bonneuillois se verront attribuer le quotient le plus élevé. Ils représentent 12% pour la saison 2015/16, 15% saison 2016/17, 16% saison 2017/18.

⇒ Répartition des quotients familiaux

QUOTIENTS	SAISON 2015/16		SAISON 2016/17		SAISON 2017/18	
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%
T1 0 € à 304 €	30	21%	33	26%	21	26%
T2 305 € à 609 €	24	17%	28	22%	19	23%
T3 610 € à 914 €	5	3%	7	6%	8	10%
T4 915 € et +	84	59 %	58	46%	33	41%
Nbre d'adhérents	141	100%	126	100%	81	100%

Commentaires :

On constate immédiatement entre la saison de référence du projet social et la dernière saison une permanence des quotients les plus faibles T1 et T2, une augmentation du quotient T3 et une baisse significative du quotient le plus élevé.

L'évolution des adhérents à la MJC/CS touche principalement des habitants qui ont besoin d'un accompagnement, tant en termes de lien social qu'en termes de service et qui sont aidés en ce sens. Cela concerne encore majoritairement, sur chaque saison, les classes moyennes (T4) dont le niveau de vie et la participation sociale et citoyenne baissent sans pour autant que leur demande d'accompagnement social ait significativement augmenté ; cette tendance s'inscrit comparativement et pour les mêmes prescriptions à la hausse pour la tranche du quotient T3. En considérant la baisse de fréquentation de la saison 2017 /2018, la MJC/CS maintient donc son pouvoir attractif pour les classes moyennes T4 dont les moyens leurs permettent encore de fréquenter principalement les activités culturelles et assure sur la période du projet social sa mission sociale vis à vis des plus défavorisés.

⇒ Répartition des situations familiales

Situations familiales	SAISON 2015/16		SAISON 2016/17		SAISON 2017/18	
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%
Célibataires.es	47	34%	33	26%	22	27%
Divorcés.es	16	11%	14	11%	7	9%
Mariés.es	51	36%	54	43%	40	49%
Vie maritale	10	7%	10	8%	4	5%
Veufs.ves	5	4%	8	6%	6	7%
inconnue	12	8%	7	6%	2	3%
Nbre d'adhérents	141	100%	126	100%	81	100%

Commentaires :

Nous pouvons constater une inflexion à la baisse des célibataires et une augmentation des couples mariés comprises entre une stabilisation de la vie maritale et des divorcés. Cette tendance, référée au cadre de l'animation-collective-famille tendrait à se développer sur la période du projet social, en dégageant un potentiel, via des actions à dédier, auprès des hommes dont la proportion d'ensemble est nettement inférieure à celle des femmes sur notre structure (tableau répartition par sexes des adhérents et des usagers ci-dessous). Il conviendrait toutefois d'affiner notre base de donnée avec le critères « famille monoparentale » afin d'établir une plus juste vision de la répartition des situations familiales.

⇒ Répartition par sexes des adhérents.es et des usagers.es

Nous considérons l'utilisateur dans le cadre de sa participation à l'activité pour au moins une activité par saison.

Sexe	SAISON 2015/16				SAISON 2016/17				SAISON 2017/18			
	Adhérents		Usagers		Adhérents		Usagers		Adhérents		Usagers	
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%
Femme	116	83%	75	82%	99	79%	69	77%	63	78%	31	71%
Homme	25	17%	17	18%	27	21%	21	23%	18	22%	18	29%
Totaux	141	100%	92	100%	126	100%	90	100%	81	100%	43	100%

Commentaires :

La forte présence des femmes quasiment exclusive dans les domaines propres au projet social est favorable au développement de la l'animation-collective-famille, via les actions dédiées et notamment sur le plan de la responsabilité parentale, dans la mesure où celles-ci sont très majoritairement en charge de cette responsabilité. Il est à noter que la présence des pères accompagnant leur enfant au centre social est rare. Nous retrouvons ceux-ci dans le cas d'une implication dans une activité ou un projet non directement lié à l'enfant ou à la structure. (répétitions musicales, ou organisation d'une soirée), ce qui n'est quasiment pas le cas pour les femmes, excepté pour les pratiques sportives. Il conviendrait de travailler à une plus juste mixité de nos actions tant sur le plan de l'animation globale que sur celui de l'animation collective famille.

⇒ Répartition par tranches d'âges des adhérents et des usagers

Tranches d'âges	SAISON 2015/16				SAISON 2016/17				SAISON 2017/18			
	Adhérents		Usagers		Adhérents		Usagers		Adhérents		Usagers	
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%
0- 3	1	0,7%	0	0%	1	0,7%	1	1,1%	1	1,2%	0	0%
4-6	0	0%	0	0%	1	0,7%	2	2,2%	0	0%	1	2,2%
7-9	1	0,7%	1	1%	3	2,4%	4	4,4%	2	2,4%	4	9,3%
10-12	9	6%	18	19%	11	9%	11	12,2%	1	1,2%	2	4,8%
13-15	11	8%	9	9,9%	6	5%	6	6,6%	0	0%	1	2,3%
16-17	5	4%	3	3%	1	0,7%	2	2,2%	1	1,2%	1	2,3%
18-25	11	8%	2	2%	4	3%	2	2,2%	4	5%	2	4,8%
26-35	10	7%	7	8%	14	11%	8	8,8%	10	12%	4	9,3%
36-45	31	22%	11	12%	31	24,5%	18	20%	23	28%	7	16%
46-55	20	14%	9	9,9%	16	13%	9	10%	12	15%	6	14%
56-65	18	12%	14	15%	13	10%	9	10%	13	16%	9	21%
65 et +	24	17%	18	19,5%	25	20%	18	20%	14	17%	6	14%
Totaux	141	100%	92	100%	126	100%	90	100%	81	100%	43	100%

Commentaires

Il se dessine un premier grand groupe de référence composé de quatre tranches d'âge:

Nous observons la tranche d'âge majoritaire des **36-45 ans** se stabiliser au niveau des adhérents et accuser une augmentation de 8 points proportionnellement à la baisse d'adhérents et d'usagers qui nous affecte depuis la saison 2017/18. Cette tranche d'âge en baisse entre la saison 2016/17 et 2017/18 reste relativement supérieure à la saison de référence du projet social.

La deuxième tranche d'âge des **65 et +**, au niveau des adhérents, est nettement en baisse sur les deux dernières années du projet social pour se retrouver, proportionnellement, à l'identique de l'année de référence du projet social. Cette tranche d'âge, au niveau des usagers, a subi une baisse conséquente durant la dernière saison du projet social, après une stabilisation durant les deux années précédentes.

Enfin la tranche d'âge des **46-55**, pour les adhérents, est en stabilisation sur la période du projet social et ne se retrouve en baisse, au niveau des usagers, qu'à la dernière année du projet social.

La tranche intermédiaire des **56-65** est en nette augmentation, au niveau des adhérents, sur la dernière année du projet social ainsi qu'au niveau des usagers. Cette tranche d'âge n'apparaît pas affectée, dans son engagement, par la chute globale de notre fréquentation. Elle apparaît donc comme un groupe moteur. La baisse subie durant la dernière saison n'affecte que les usagers des tranches d'âges de **46-55 et 65 et +** et se stabilise au niveau des adhérents, elle signifie donc une durabilité dans le projet social. Un travail reste à faire pour une plus grande transversalité des actions, dans une démarche intergénérationnelle à l'intention des usagers de ces tranches d'âges.

Enfin il se dessine un deuxième groupe de référence composé de deux tranches d'âges,

Pour ce groupe composée des tranches d'âge **18-25 et 26-35**, nous notons, tant au niveau des adhérents que des usagers une instabilité dans la relation au centre social tempérée par une faible augmentation tant au niveau des adhérents que des usagers pour la tranche des **26-35 ans**. Cette tranche d'âge se caractérise surtout, au niveau national et d'un point de vue socio économique par une instabilité professionnelle et maritale, une inégalité de revenu salarial, un niveau moyen de socialisation associative et un niveau faible de militantisme syndical et politique. Sur ce plan, cette génération se caractérise par l'émergence d'un « engagement distancié » plus détaché et moins durable, accentué par l'affaiblissement du manque de procédure de formation interne aux organisations associatives. (Source DLA accompagner le militantisme associatif). A cet égard la dimension de formation des axes II et IV sera à considérer dans l'évolution du prochain projet social.

⇒ Répartition par catégories socio professionnelles des adhérents et des usagers

Catégories Socio-professionnelles	SAISON 2015/16				SAISON 2016/17				SAISON 2017/18			
	Adhérents		Usagers		Adhérents		Usagers		Adhérents		Usagers	
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%
Maternelle	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	1	2,4%
Primaire	13	9,2%	20	22%	11	8,8%	12	13%	1	1,2%	4	9,7%
Collège	13	9,2%	9	9,7%	6	4,8%	9	10%	0	0%	1	2,4%
Lycée	5	3,5%	1	1%	2	1,5%	1	1%	2	2,4%	1	2,4%
Etudiant	3	2%	0	0%	1	0,7%	1	1%	1	1,2%	0	0%
Ouvrier/Employé	26	18%	14	15%	36	28%	22	24%	19	23%	12	28%
Cadre/Techn	6	4,5%	1	1%	3	2,3%	1	1%	3	3,7%	1	2,4%
Commerçant	7	5%	2	2%	4	3%	1	1%	1	1,2%	0	0%
Retraité	28	20%	22	24%	27	21%	19	21%	20	25%	10	24%
Chômeur	6	4,5%	3	3,2%	5	4%	3	4%	5	6%	0	0%
Sans activité pro	18	13%	12	13%	18	14%	14	15%	21	26%	10	24%
Autre	16	11%	8	8,7%	13	10%	6	7%	8	10%	2	4,8
Totaux	141	100%	92	100%	126	100%	90	100%	81	100%	43	100%

Commentaires

Cette dernière analyse porte sur la représentation des catégories socio professionnelles au sein des adhérents et usagers :

La majorité des adhérents et usagers est en catégorie socio-professionnelle Retraités et Ouvriers/employés.

Les adhérents en catégorie Ouvriers/employés se stabilisent sur la période du projet social et augmentent en leur condition d'usagers durant la deuxième années du projet social puis sensiblement lors de la dernière année. C'est parmi eux que nous trouvons les usagers de l'animation collective famille et diverses actions d'accompagnement social.

Les adhérents et usagers en catégorie Retraités se stabilisent sur la période des trois années du projet social et augmentent proportionnellement sur la dernière année.

Enfin le groupe des primaires et collégiens, caractérisé par leur approche en terme d'animation est assez bien stabilisé en adhésion et usager lors des deux premières années puis s'effondre lors de la troisième année du projet social en amorçant sa chute au niveau des adhésion pour les collégiens, dès la deuxième année du projet social. Ce dernier constat relève d'une approche conjoncturelle qu'il est possible d'analyser en termes de Ressources Humaines. Le premier constat concernant les catégorie Ouvriers/employé et Retraité sera à mettre en perspective avec les données socio professionnelles du territoire dans une visée plus structurelle, lors du prochain projet social.

L'analyse territoriale :

Il est maintenant possible d'analyser l'origine géographique des adhérents et des usagers de la MJC/CS. La plus grande majorité est bonneuilloise avec plus de 83% de nos adhérents et usagers. Les autres communes représentent une part non significative hormis Créteil dont le pic de fréquentation se monte à 10% et 11% pour les adhérents et les usagers de la structure durant la seconde année du Projet Social.

⇒ Répartition par communes des adhérents et des usagers

Communes	SAISON 2015/16				SAISON 2016/17				SAISON 2017/18			
	Adhérents		Usagers		Adhérents		Usagers		Adhérents		Usagers	
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%
Bonneuil	124	88%	79	86%	107	85%	75	83%	68	84%	38	88%
Créteil	12	8,5%	9	9,8%	13	10%	10	11%	7	8,7%	3	7,2%
Le Bourget	1	0,7%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Limeil Brev	3	2%	3	3,2%	1	0,8%	1	1,2%	0	0%	0	0%
St Maur	1	0,7%	0	0%	1	0,8%	0	0%	2	2,5%	0	0%
Joinville	0	0%	0	0%	1	0,8%	1	1,2%	0	0%	0	0%
Queue en B	0	0%	0	0%	1	0,8%	1	1,2%	0	0%	0	0%
Valenton	0	0%	0	0%	2	1,6%	2	2,2%	0	0%	0	0%
Chennevières	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,2%	1	2,4%
Corbeil	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,2%	0	0%
Montreuil	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,2%	0	0%
Villeneuve sG	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,2%	1	2,4%
Totaux	141	100%	92	100%	126	100%	90	100%	81	100%	43	100%

⇒ Répartition par quartiers de Bonneuil des adhérents et des usagers

Quartiers De Bonneuil	SAISON 2015/16				SAISON 2016/17				SAISON 2017/18			
	Adhérents		Usagers		Adhérents		Usagers		Adhérents		Usagers	
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%
Divers	79	64%	50	63%	54	50%	38	51%	36	53%	23	60,5%
Fabien	13	10%	7	8,7%	17	16%	15	20%	8	12%	3	8%
St Exupery	16	13%	11	14%	15	14%	13	17%	10	15%	8	21%
RD 60	2	1,7%	1	1,3%	2	1,8%	1	1,3%	3	4%	0	0%
ZAC de la fos	14	11,2%	10	13%	18	17%	8	10,5%	9	13%	3	8%
Grand ensem	0	0%	0	0%	1	0,9%	0	0%	0	0%	0	0%
Centre	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,5%	0	0%
RD 30	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,5%	1	2,6%
Totaux	124	100%	79	100%	107	100%	75	100%	68	100%	38	100%

Commentaires

Il faut aussi évaluer la réponse territoriale qu'apporte la structure au niveau des quartiers de Bonneuil. La MJC/CS est présente sur les quartiers Fabien, St Exupéry et la ZAC de la Fosse aux Lions ainsi que sur le reste de la ville répertoriée par la base de donnée comme Divers. Il conviendrait de suivre la répartition des habitants par quartier et de porter comparativement la répartition des adhérents et usagers de la structure pour en suivre et analyser la progression. A cette fin, il s'agira de mieux préciser sur note base de donnée l'espace politico-administratif du territoire confondu par une entité urbaine assez indistincte inscrite en Divers.

En l'état nous pouvons constater le maintien de la présence des habitants du quartier Fabien sur la structure tant en termes d'adhérents que d'usagers durant l'année de référence et la troisième année du projet social. Ce constat nous permet de mettre en relief un pic stabilisé et exprimé lors la seconde année du projet social (16% pour les adhérents et 20% pour les usagers). Une base s'est donc constituée qu'il conviendra d'animer *intra muros* et d'analyser à la mesure des évolutions socio-démographiques et urbaines que traverse ce quartier en QPV. Cette attention sera l'une des priorités du prochain projet social de la MJC/CS. A cet égard la MJC /CS bénéficie d'un appartement dans le quartier Fabien.

Les habitants du quartier St Exupery en Politique de la ville et jusqu'à la refonte du périmètre de la géographie prioritaire se sont maintenus au sein de la structure avec un accroissement proportionnel des usagers lors de la dernière année du projet social, trajectoire qui est similaire à celle des habitants de la ZAC aux Lions excepté une chute conséquente pour les usagers lors de la troisième année du projet social.

Enfin notons la permanence des habitants, usagers et adhérents de la structure pour le quartier intitulé Divers, significatif de l'impact territorial global de la MJC présente depuis plus de 50 ans sur la commune.

3. L'EVALUATION DES MOYENS DU PROJET SOCIAL

⇒ Le personnel permanent

POSTE	TYPE DE CONTRAT	SAISON 2015/2016	SAISON 2016/2017	SAISON 2017/18
DIRECTION	CDI	X	X	X
ANIMATRICE COL FAM	CDI	X	X	X
SECR ACCEU AIDE COM	CONTRAT PRO/CCD/CDI	X	X	X
ANIMATEUR CITOYEN	CDI	X		
ANIMATEUR	CDI	X		
ANIMATEUR	CDI	X	X	
STAGIAIRE FORM PRO	CONTRAT PRO	X	X	
SERVICE CIVIQUE	MISSION			X
STAGIAIRE UNIVERSIT	MISSION			X

C'est au niveau des Ressources Humaines que les moyens mis en œuvre du projet social ont le plus évolué, en particulier sur sept points :

- La continuité du parcours professionnel du poste de secrétaire-accueil-aide-comptable passant sur la période du projet social d'un contrat de professionnalisation à un CDD puis à un CDI,
- Le départ en formation professionnelle pour un animateur media citoyen sur un Master de niveau I. Cet engagement n'a pu être tenu et l'animateur a opté pour une rupture conventionnelle volontaire,
- Une rupture conventionnelle volontaire et un départ vers une autre structure pour deux animateurs,
- La fin d'un contrat de professionnalisation de niveau III pour un animateur est aujourd'hui membre du CA de la MJC/CS et salarié d'une MJC francilienne,
- La formation professionnelle pour une animatrice vers le poste d'animatrice collective famille,
- La mise en place d'une mission de service civique durant les derniers mois du projet social,
- La démission de deux directeurs fédéraux sur la période charnières du projet social en 2017,
- L'engagement d'une stagiaire universitaire de niveau III sur la dernière saison du projet social et dans la perspective de création d'un contrat de professionnalisation.

Tous les postes sont à plein temps excepté la mission en Service Civique à 25h hebdomadaire. Sur la période du projet social, le solde de cette évolution est une baisse de 5,5 EQTP et une mission de service civique non pourvue durant les deux premières saisons ainsi qu'une remise en question de la création d'un contrat de professionnalisation.

Le prochain projet social prendra en compte les changements produits sur le plan des ressources humaines en considérant particulièrement la cellule administrative comptable. Celle ci devra être accompagnée par une commission d'élus.es associatifs. Le poste de comptabilité externalisé devra être en présence sur la structure une fois par mois. Un outil de suivi de la trésorerie sera fonctionnelle et régulièrement mise à jour.

⇒ **Les moyens techniques**

En 1968 le bailleur social les 3 F construit l'espace Courbet en même temps que les tours des grands ensembles que l'entourent. Ce bâtiment est composé d'un total de quatre pièces ainsi que des sanitaires. La MJC s'y installe provisoirement après son incendie en 1999. Conçu comme provisoire la MJC/CS y est encore. Le bâtiment a subi beaucoup de dégradation extérieure et accuse une vétusté dans son hall d'accueil ainsi qu'un dysfonctionnement de ses sanitaires pallié régulièrement par les services technique de la ville.

La pièce centrale où a lieu la plupart des activités est soignée par les bénévoles. Elle se présente en sous sol comme un open space où l'enjeu est la convivialité des différents groupes qui peuvent la fréquenter au même moment. Ce lieu est véritablement propice à une démarche collective et partagée. Il conviendrait, pour une meilleure appropriation du lieu, d'engager avec les éducateurs de Pluriel 94 et I3F un chantier d'insertion dans le hall d'accueil du bâtiment. Cet espace a souffert d'une occupation abusive durant la saison passée et reste passablement dégradé.

La MJC/CS dispose d'un mini-bus fonctionnel après contrôle technique ainsi qu'un appartement F3 du bailleur Valophis situé au 16 place Georges Brassens quartier Fabien à Bonneuil.

⇒ **Les moyens financiers**

Nos sources de financement sont la ville pour une subvention annuelle de fonctionnement de 72 000 €, la CAF du 94 dans le cadre de l'agrément animation globale et animation collective famille pour 81 000 €, la Politique de la Ville sur projet à hauteur de 8 000 € et le Conseil Départemental du Val de Marne pour une subvention de fonctionnement de 13 000 € accompagnée de 3000 € sur projet innovant.

La gestion financière et administrative de la MJC/CS a subi de grave dysfonctionnement durant la dernière année du projet social. Cette situation est apparue aux administrateurs de la structure dès le mois de novembre 2017.

Aujourd'hui un moratoire est engagé auprès de l'Urssaf sur une période de un an de mars 2018 à mars 2019 et une convention de remboursement a lieu auprès d'une structure MJC pour une avance en trésorerie de 25 000 €. A cela se rajoute trois crédits-baux auprès de sociétés bancaires opaques et fournisseurs de photocopieuse équivalant à un poste d'animateur à plein temps ! 34 000 €.

La MJC/CS a décidé d'ester en justice contre le plus conséquent de ses contrats, les deux autres arriveront à terme en mars 2019.

En mars 2018 sans le recours et le soutien de ses partenaires institutionnels Fédération des Centres Sociaux du Val de Marne, CAF du Val de Marne, Conseil Départemental du Val de Marne et ville de Bonneuil sur Marne, la MJC/CS Christiane Faure se trouvait en cessation de paiement.

4. AMELIORER LE PROJET SOCIAL

Sur quels points ces trois années de fonctionnement du projet social ont-elles mises à jour des améliorations ?

- Tout d'abord sur la gestion administrative et financière avec deux gros chantiers, la mise en place d'un nouveau cabinet comptable et une procédure de suivi en interne avec les administrateurs en responsabilité sur la MJC/CS. Ces deux points s'accompagnent de la nécessité de créer des documents de suivi administratif sous forme de modèles et d'en assurer la circulation. Ce n'est qu'avec une solide base administrative que le suivi des projets et de la structure est techniquement possible,
- Créer des outils d'évaluation intégrés aux projets lors de leur mise en œuvre,
- Développer des actions visant à décroiser les quartiers et favoriser les déplacements sociaux et culturels des habitants dans une visée d'animation globale et dans une démarche d'éducation populaire,
- Imaginer de nouveaux outils de participation des habitants au projet social. Ce travail est à mener avec les services de la ville de Bonneuil dans une préoccupation citoyenne notamment sur le quartier Fabien en QPV,
- Améliorer la transversalité sur les projets portés par la MJC/CS entre la Ville, le Conseil Départemental et la Politique de la Ville,
- Mettre en œuvre de nouveaux partenariats opérationnels avec les équipements et politiques publiques nouveaux : Maisons de la Réussite, CCAS, Conseil Départemental service des Solidarités,
- Ouvrir des espaces de partenariat opérationnel avec les services municipaux et la CAF dans une visée de complémentarité et de service de proximité aux habitants des quartiers,
- Mettre en œuvre de nouveaux partenariats conventionnés avec les associations Pluriel 94, Secours Populaire, AMAP .
- Développer le bénévolat par une meilleure écoute, une insertion mieux étudiée et suivie dans le travail des professionnels en portant une focale et un engagement de l'association vers la formation tant au niveau des bénévoles que des professionnels,
- Mieux communiquer et mettre en valeur les services auprès des habitants. Donner une dimension médiatique et développer l'animation citoyenne à certains projets de façon à valoriser les habitants qui y participent notamment dans le cadre du Conseil Citoyen.

Le projet social pour les années 2018 à 2021 devra comprendre des propositions concrètes cohérentes avec les constats effectués jusqu'à maintenant et les évolutions de l'environnement social et économique de la ville. La phase qui suivra cette évaluation- bilan permettra une prise de contact formelle avec les habitants afin de mieux concerter les axes du prochain projet. Cette démarche doit être pérenne et s'inscrire sous la forme d'un diagnostic permanent appréhendé sous des modalités participatives qui sont le cœur de la délibération associative. L'échange quotidien et la rencontre informelle que favorise notre structure sont autant de sources de connaissance et de reconnaissance du pouvoir d'agir des habitants. Enfin plus que la création de nouvelles actions, il s'agit de créer les conditions d'une pérennisation de l'existant et de la visibilité des actions qui en font partie. Cela passe à la fois par le souci de conserver notre outil de travail et en même temps par celui d'innover dans de nouveaux outils portés par des partenariats solides.